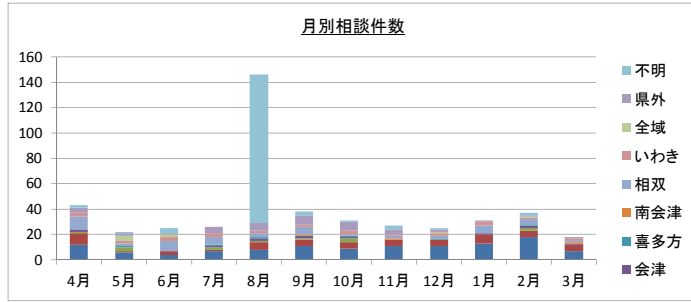
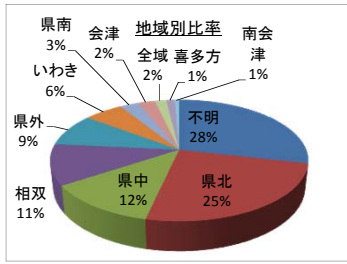


相談者概要



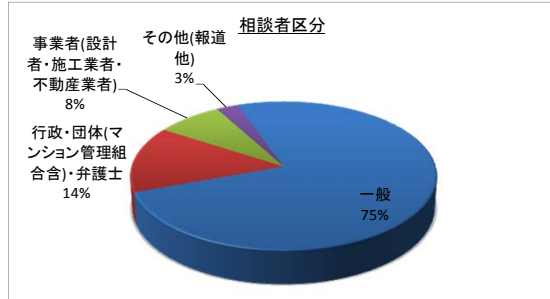
年度 27

※不明:相談記録簿に記載なし

月別相談件数 受付月	地域											総計
	県北	県中	県南	会津	喜多方	南会津	相双	いわき	全域	県外	不明	
4月	12	9	1	2			10	3		4	2	43
5月	6	1	3		1		2	2	4	2	1	22
6月	4	3					8	3	2	1	4	25
7月	7	1	2	1	1		6	3		5		26
8月	8	6	1	2	1		3	2		6	117	146
9月	11	5	1	2		1	6	2		7	3	38
10月	9	5	3	1	1		1	3		7	1	31
11月	11	5				1	2	1		4	3	27
12月	11	5			1		2	2	1	2	1	25
1月	13	7	1				6	3		1		31
2月	18	5	2	2	1		4	1	1	1	2	37
3月	7	5		1		1	1	2		1		18
総計	117	57	13	12	6	3	51	27	8	41	134	469

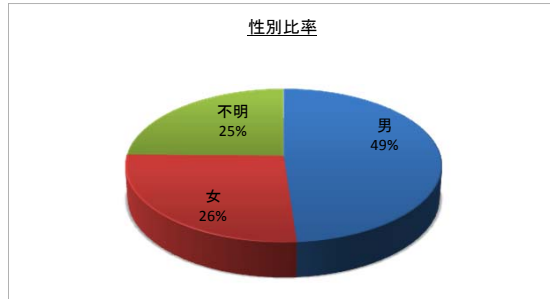
年度 27
受付日 (すべて)

相談者区分件数 行ラベル	集計
一般	352
行政・団体(マンション管理組合等)・弁護士	68
事業者(設計者・施工業者・不動産業者)	37
その他(報道他)	12
総計	469



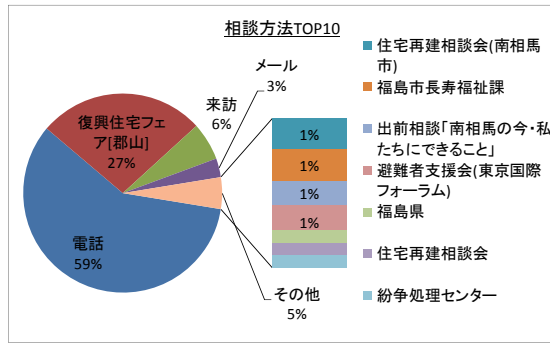
年度 27
受付月 (すべて)

性別 別	集計
男	229
女	124
不明	116
総計	469



年度 27
受付月 (すべて)

相談方法 別 TOP10 行ラベル	集計
電話	269
復興住宅フェア[郡山]	124
来訪	28
メール	14
住宅再建相談会(南相馬市)	5
福島市長寿福祉課	5
出前相談「南相馬の今・私たちにできること」	4
避難者支援会(東京国際フォーラム)	4
福島県	2
住宅再建相談会	2
紛争処理センター	2
総計	459

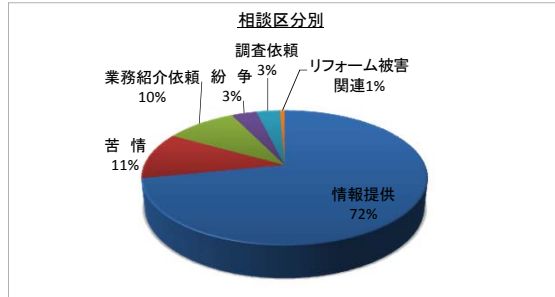
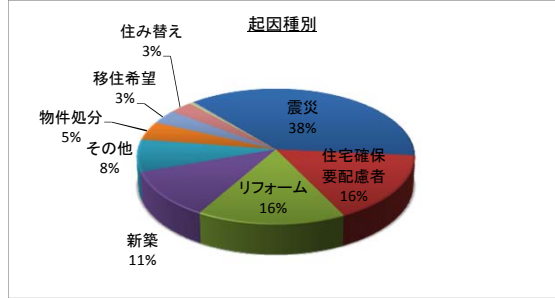


相談詳細

年度	27
受付月	(すべて)
□東日本大震災関連相談件数	
データの個数 / 相談状況	
行ラベル	集計
被災	199
総計	199

年度	27
受付月	(すべて)
□起因種別	
データの個数 / 起因種別	
行ラベル	集計
震災	176
住宅確保要配慮者	76
リフォーム	74
新築	53
その他	36
物件処分	21
移住希望	16
住み替え	14
建替え	2
増築	1
総計	469

年度	27
受付月	(すべて)
□相談区分	
データの個数 / 相談区分	
相談区分	集計
情報提供	337
苦情	53
業務紹介依頼	45
紛争	16
調査依頼	15
リフォーム被害関連	3
総計	469

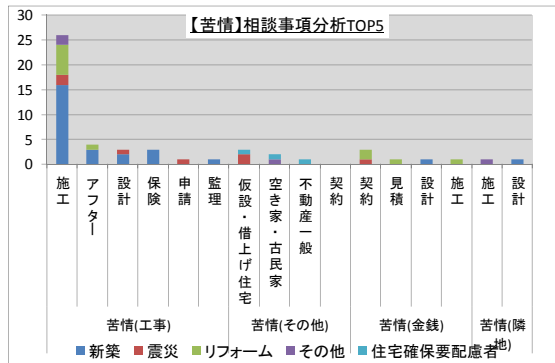
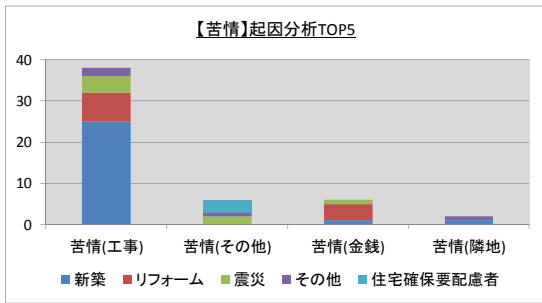
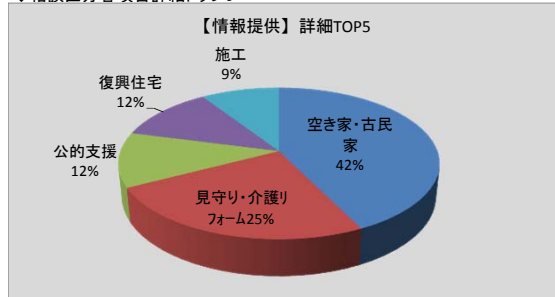


◇相談区分各項目詳細トップ5

年度	27
受付月	(すべて)

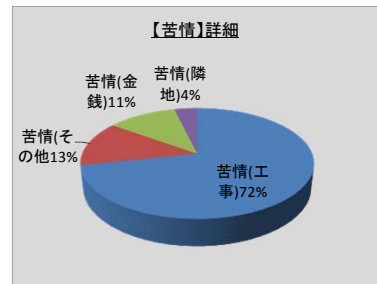
情報提供詳細	列ラベル
行ラベル	情報提供
空き家・古民家	102
見守り・介護リフォーム	59
公的支援	28
復興住宅	28
施工	22
総計	239

◆相談区分各項目詳細トップ5

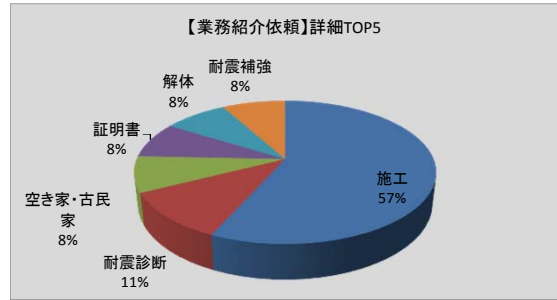


年度	27
受付日	(すべて)

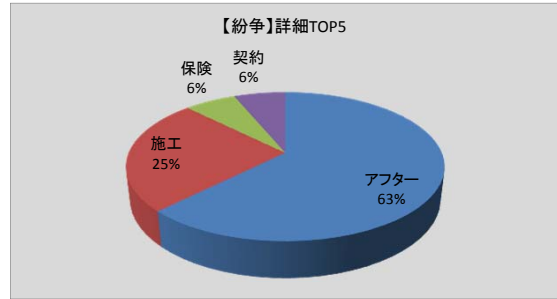
苦情詳細	列ラベル					
行ラベル	新築	震災	リフォーム	その他	住宅確保要配慮	総計
苦情(工事)	25	4	7	2		38
施工	16	2	6	2		26
アフター	3		1			4
設計	2	1				3
保険	3					3
申請		1				1
監理	1					1
苦情(その他)		2		1	3	6
仮設・借上げ住宅		2			1	3
空き家・古民家				1	1	2
不動産一般					1	1
苦情(金銭)	1	1	4			6
契約		1	2			3
見積			1			1
設計	1					1
施工				1		1
苦情(隣地)	1			1		2
施工				1		1
設計	1					1
総計	27	7	11	4	3	52



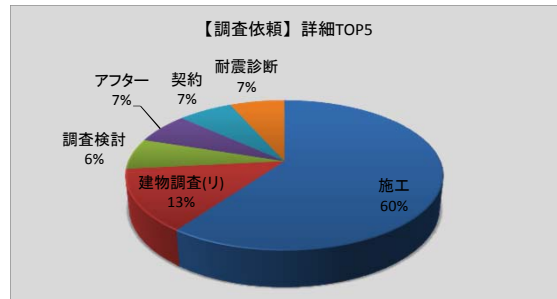
年度	27
受付月	(すべて)
業務紹介依頼詳細	列ラベル
行ラベル	業務紹介依頼
施工	21
耐震診断	4
空き家・古民家	3
証明書	3
解体	3
耐震補強	3
総計	37



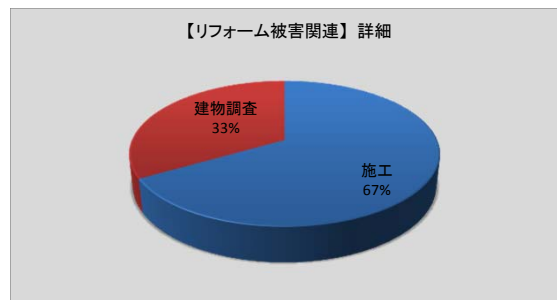
年度	27
受付日	(すべて)
紛争詳細	列ラベル
行ラベル	紛争(当事者間)
アフター	10
施工	4
保険	1
契約	1
総計	16



年度	27
受付月	(すべて)
調査依頼詳細	列ラベル
行ラベル	調査依頼
施工	9
建物調査(リ)	2
調査検討	1
アフター	1
契約	1
耐震診断	1
総計	15



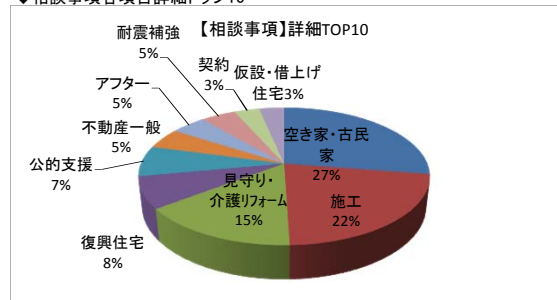
年度	27
受付日	(すべて)
リフォーム被害関連詳細	列ラベル
行ラベル	リフォーム被害関連
施工	2
建物調査	1
総計	3



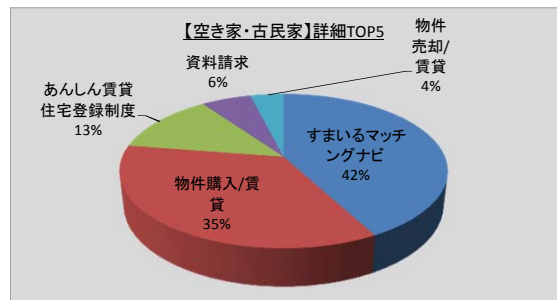
◇相談事項各項目詳細トップ10

年度	27
受付月	(すべて)
相談事項 別	集計
行ラベル	
空き家・古民家	107
施工	86
見守り・介護リフォーム	59
復興住宅	29
公的支援	28
不動産一般	19
アフター	18
耐震補強	18
契約	13
仮設・借上げ住宅	13
総計	390

◆相談事項各項目詳細トップ10

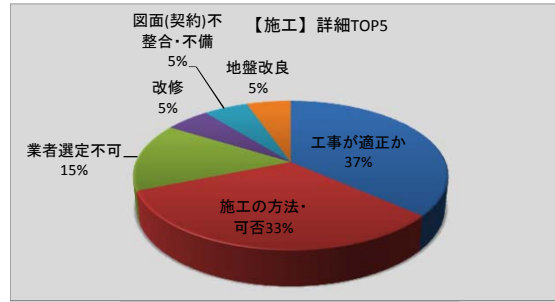


年度	27
受付月	(すべて)
仮設・借上げ住宅詳細	列ラベル
行ラベル	空き家・古民家
すまいるマッチングナビ	43
物件購入/賃貸	36
あんしん賃貸住宅登録制度	13
資料請求	6
物件売却/賃貸	4
総計	102



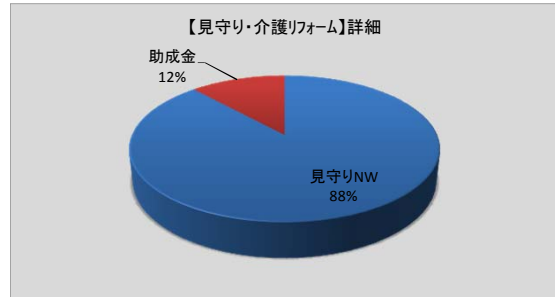
年度	27
受付月	(すべて)

施工詳細	列ラベル
行ラベル	施工
工事が適正か	27
施工の方法・可否	24
業者選定不可	11
改修	4
図面(契約)不整合・不備	4
地盤改良	4
総計	74



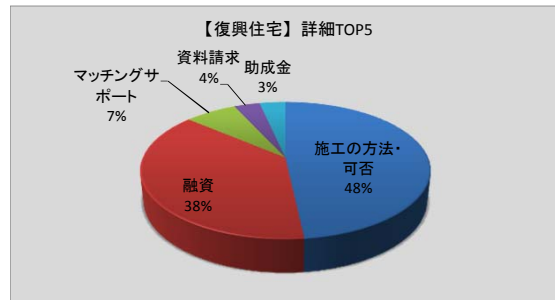
年度	27
受付月	(すべて)

相談事項詳細	相談事項
行ラベル	見守り・介護リフォーム
見守りNW	52
助成金	7
総計	59



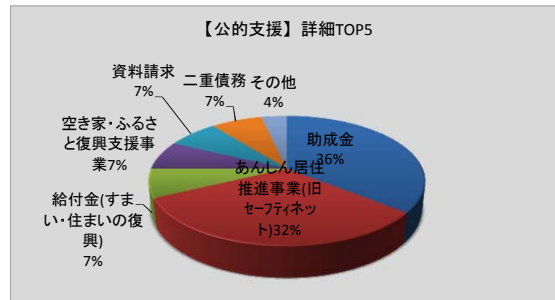
年度	27
受付月	(すべて)

耐震診断詳細	列ラベル
行ラベル	復興住宅
施工の方法・可否	14
融資	11
マッチングサポート	2
資料請求	1
助成金	1
総計	29



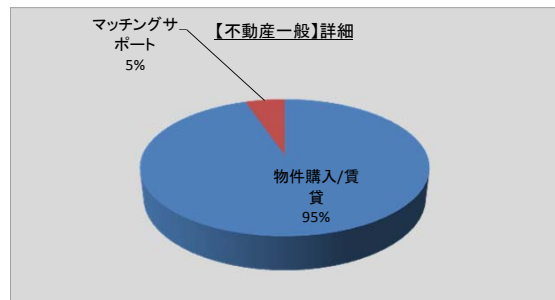
年度	27
受付月	(すべて)

契約詳細	列ラベル
行ラベル	公的支援
助成金	10
あんしん居住推進事業(旧セーフティネット)	9
給付金(すまい・住まいの復興)	2
空き家・ふるさと復興支援事業	2
資料請求	2
二重債務	2
その他	1
総計	28



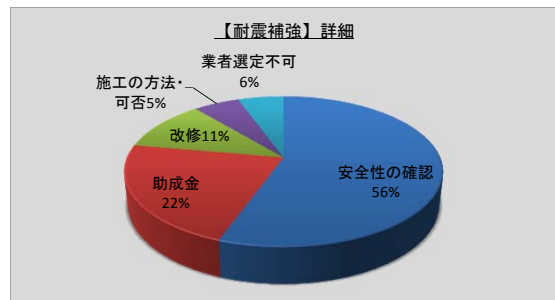
年度	27
受付月	(すべて)

耐震診断詳細	列ラベル
行ラベル	不動産一般
物件購入/賃貸	18
マッチングサポート	1
総計	19



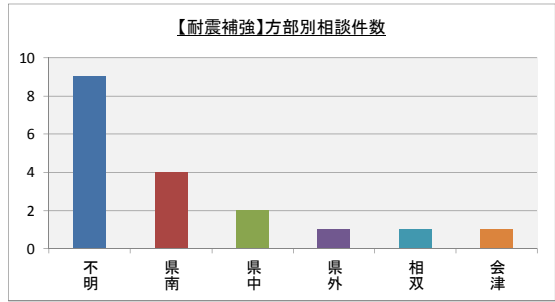
年度	27
受付月	(すべて)

耐震診断詳細	列ラベル
行ラベル	耐震補強
安全性の確認	10
助成金	4
改修	2
施工の方法・可否	1
業者選定不可	1
総計	18



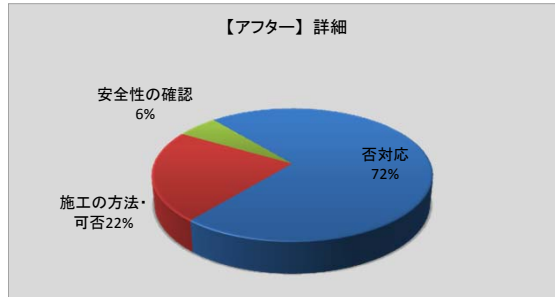
年度	27
受付月	(すべて)

方部別	列ラベル
行ラベル	耐震補強
不明	9
県南	4
県中	2
県外	1
相双	1
会津	1
総計	18



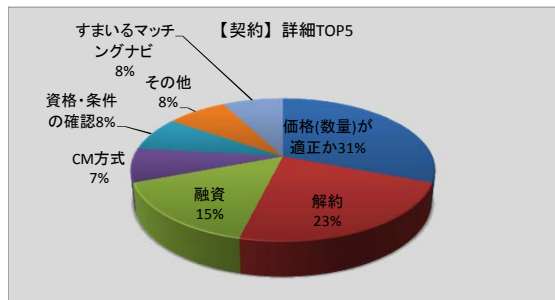
年度	27
受付月	(すべて)

復興住宅詳細	列ラベル
行ラベル	アフター
否対応	13
施工の方法・可否	4
安全性の確認	1
総計	18



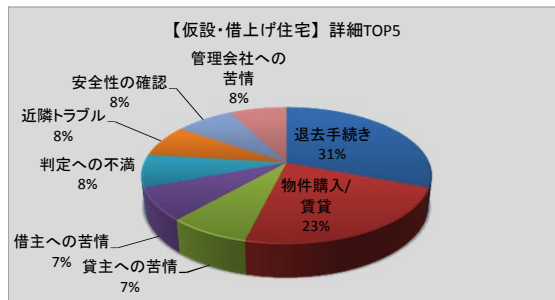
年度	27
受付月	(すべて)

メンテナンス詳細	列ラベル
行ラベル	契約
価格(数量)が適正か	4
解約	3
融資	2
CM方式	1
資格・条件の確認	1
その他	1
すまいるマッチングナビ	1
総計	13



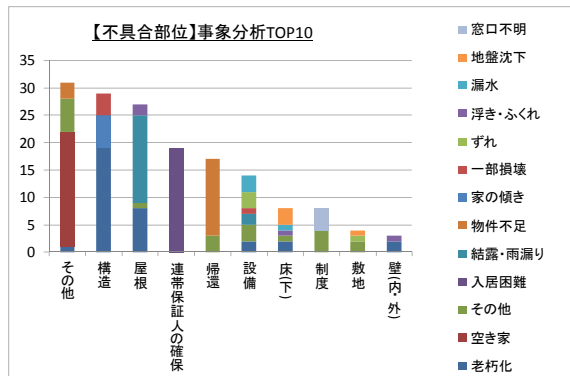
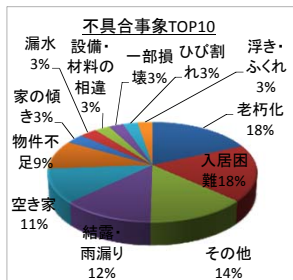
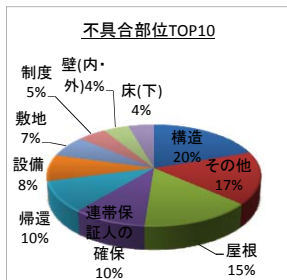
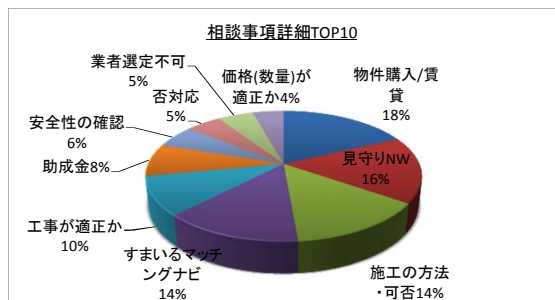
年度	27
受付月	(すべて)

契約詳細	列ラベル
行ラベル	仮設・借上げ住宅
退去手続き	4
物件購入/賃貸	3
貸主への苦情	1
借主への苦情	1
判定への不満	1
近隣トラブル	1
安全性の確認	1
管理会社への苦情	1
総計	13



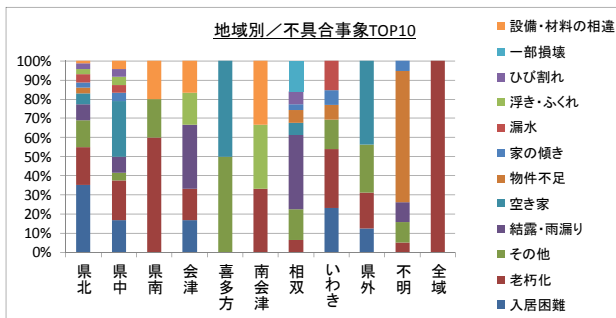
年度	27
受付月	(すべて)

相談事項詳細TOP10	集計
物件購入/賃貸	58
見守りNW	53
施工の方法・可否	45
すまいるマッチングナビ	44
工事が適正か	31
助成金	26
安全性の確認	18
否対応	16
業者選定不可	16
価格(数量)が適正か	14
総計	321



年度	27
受付月	(すべて)

不具合事象	不具合部位										総計
	その他	構造	屋根	連帯保証人の	帰還	設備	床(下)	制度	敷地	壁(内・外)	
老朽化	1	19	8			2	2			2	34
空き家	21										21
その他	6		1		3	3	1	4	2		20
入居困難				19							19
結露・雨漏り			16			2					18
物件不足	3				14						17
家の傾き		6									6
一部損壊		4				1					5
ずれ						3			1		4
浮き・ふくれ			2				1			1	4
漏水						3	1				4
地盤沈下							3		1		4
窓口不明								4			4
総計	31	29	27	19	17	14	8	8	4	3	160

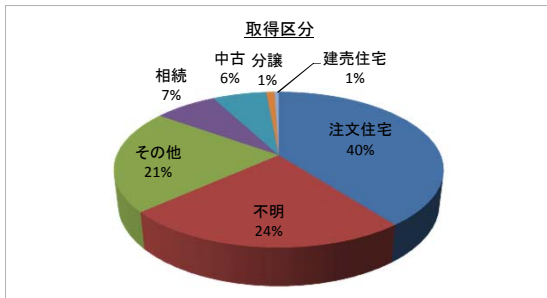


年度	27
受付日	(すべて)

不具合事象	地域											総計
	県北	県中	県南	会津	喜多方	南会津	相双	いわき	県外	不明	全域	
老朽化	14	5	3	1		1	2	4	3	1	1	35
入居困難	25	4		1				3	2			35
その他	10	1	1		1		5	2	4		2	26
結露・雨漏り	6	2		2			12	2			2	24
空き家	4	7			1		2		7			21
物件不足	2						2	1			13	18
家の傾き	2	1					1	1		1		6
漏水	3	1						2				6
設備・材料の相違	1	1	1	1		1						5
一部損壊							5					5
ひび割れ	2	1					2					5
浮き・ふくれ	2	1		1		1						5
総計	71	24	5	6	2	3	31	13	16	19	1	191

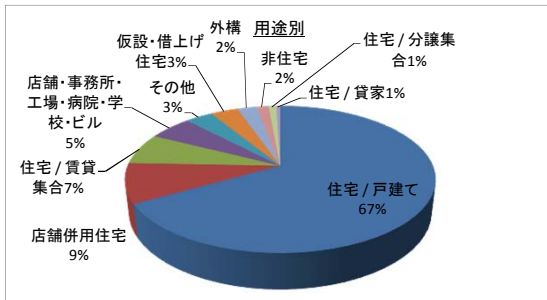
年度	27
受付月	(すべて)

取得区分	集計
注文住宅	81
不明	49
その他	44
相続	15
中古	13
分譲	2
建売住宅	1
総計	205



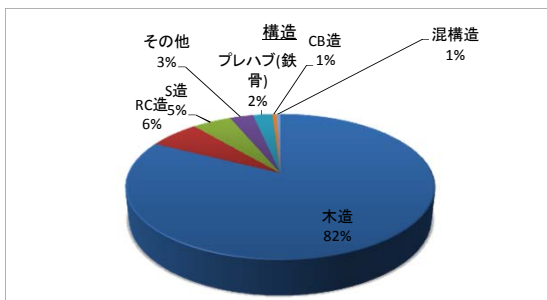
年度	27
受付月	(すべて)

用途別	集計
住宅／戸建て	137
店舗併用住宅	18
住宅／賃貸集合	14
店舗・事務所・工場・病院・学校・ビル	11
その他	7
仮設・借上げ住宅	7
外構	5
非住宅	3
住宅／分譲集合	2
住宅／貸家	1
総計	205

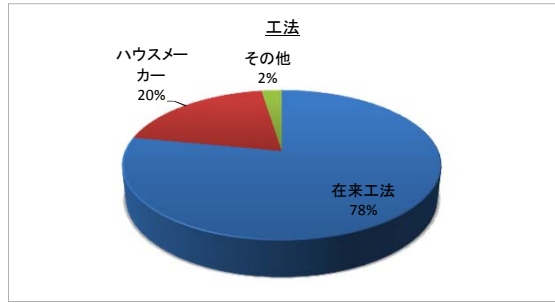


年度	27
受付月	(すべて)

構造別	集計
木造	169
RC造	13
S造	10
その他	6
プレハブ(鉄骨)	5
CB造	1
混構造	1
総計	205



年度	27
受付月	(すべて)
工法 別	
行ラベル	集計
在来工法	160
ハウスメーカー	40
その他	5
総計	205



年度	27
受付月	(すべて)
データの個数 / 建築年区分	
行ラベル	集計
S56以降築	84
不明	73
S56以前築	32
その他	16
総計	205

