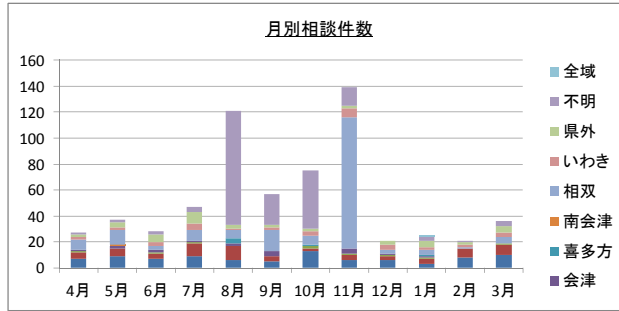
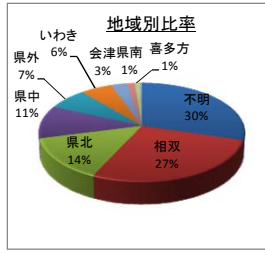


相談者概要

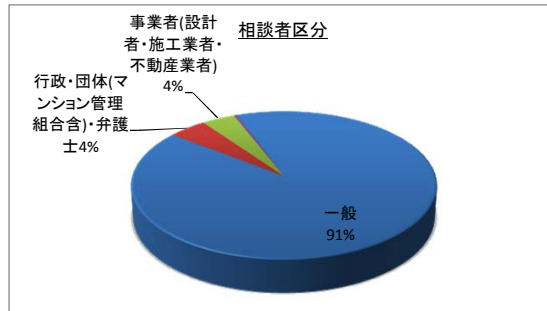


起因種別	(すべて)
年度	26

月別相談件数 受付月	地域											合計
	県北	県中	県南	会津	喜多方	南会津	相双	いわき	県外	不明	全域	
4月	7	5	1	1			8	2	2	1	27	
5月	9	6		2		1	11	2	4	2	37	
6月	7	4	1	2			3	3	6	2	28	
7月	9	10	1	1			8	5	9	4	47	
8月	6	11		2	4		6	1	3	88	121	
9月	5	4		4			16	2	2	24	57	
10月	13	2	2		1		7	3	2	45	75	
11月	6	4	1	4			101	7	2	14	139	
12月	6	3	1	1			3	4	3		21	
1月	3	4	1	1	1		4	2	5	3	25	
2月	8	7					1	2	2	1	21	
3月	10	8	1				5	3	5	4	36	
総計	89	68	9	18	6	1	173	36	45	188	634	

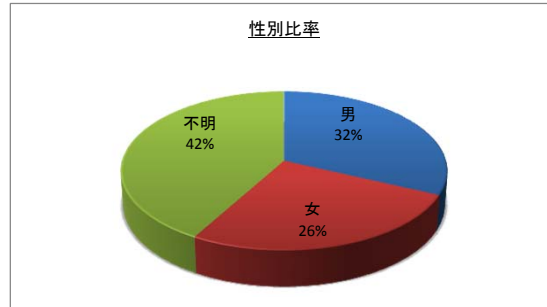
年度	26
受付日	(すべて)
起因種別	(すべて)

相談者区分件数	集計
行ラベル	
一般	577
行政・団体(マンション管理組合含)・弁護士	29
事業者(設計者・施工業者・不動産業者)	25
その他(報道他)	3
総計	634



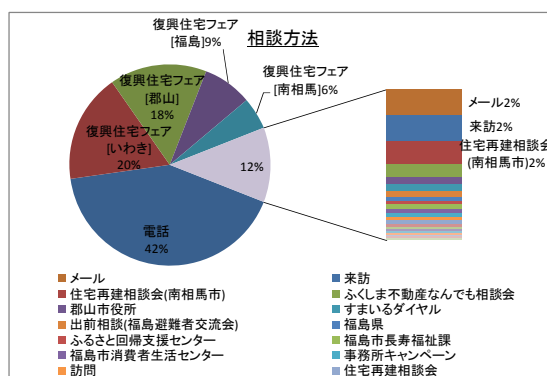
年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

性別 別	集計
男	202
女	167
不明	265
総計	634



年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

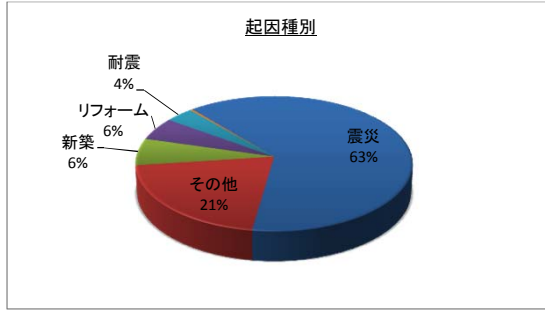
相談方法 別	集計
行ラベル	
電話	265
復興住宅フェア[いわき]	111
復興住宅フェア[郡山]	99
復興住宅フェア[福島]	50
復興住宅フェア[南相馬]	33
メール	13
来訪	13
住宅再建相談会(南相馬市)	12
ふくしま不動産なんでも相談会	6
郡山市役所	4
すまいるダイヤル	3
出前相談(福島避難者交流会)	3
福島県	2
ふるさと回帰支援センター	2
福島市長寿福祉課	2
福島市消費者生活センター	2
事務所キャンペーン	2
訪問	2
住宅再建相談会	2
消費生活センター	1
福島県行政課	1
飯坂南地域包括支援センター	1
郡山市消費者生活センター	1
いわき市消費生活センター	1
司法書士	1
いわき市建築指導課	1
連携復興センター	1
総計	634



相談詳細

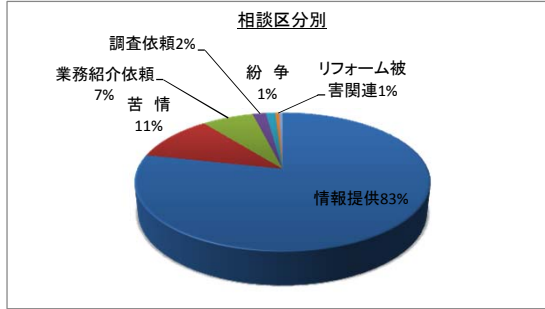
年度	26
受付月	(すべて)

データの個数 / 起因種別	集計
行ラベル	
震災	402
その他	131
新築	41
リフォーム	35
耐震	23
増築	2
総計	634



年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

データの個数 / 相談区分	集計
相談区分	
情報提供	497
苦情	69
業務紹介依頼	43
調査依頼	11
紛争	8
リフォーム被害関連	3
その他	3
総計	634

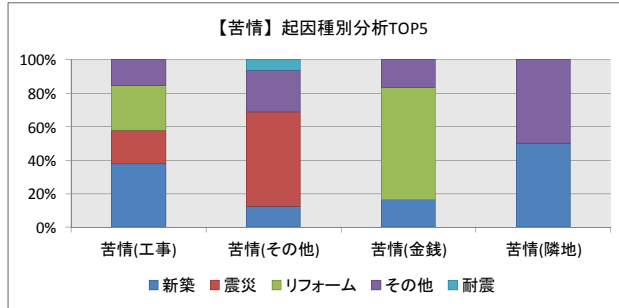
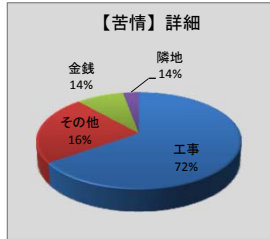
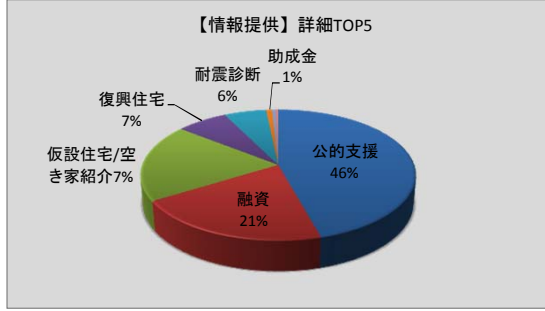


◇相談区分各項目詳細トップ5

年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

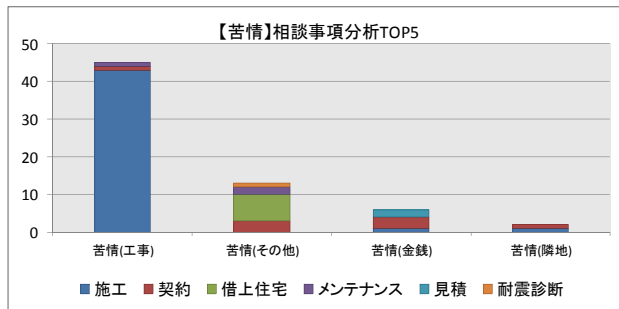
情報提供詳細	列ラベル
行ラベル	情報提供
公的支援	111
融資	50
仮設住宅/空き家紹介	47
復興住宅	17
耐震診断	14
助成金	2
解体	1
保証	1
総計	243

◆相談区分各項目詳細トップ5



年度	26
受付日	(すべて)

苦情詳細	列ラベル	新築	震災	リフォーム	その他	耐震	総計
行ラベル							
苦情(工事)		17	9	12	7		45
苦情(その他)		2	9		4	1	16
苦情(金銭)		1		4	1		6
苦情(隣地)		1			1		2
総計		21	18	16	13	1	69

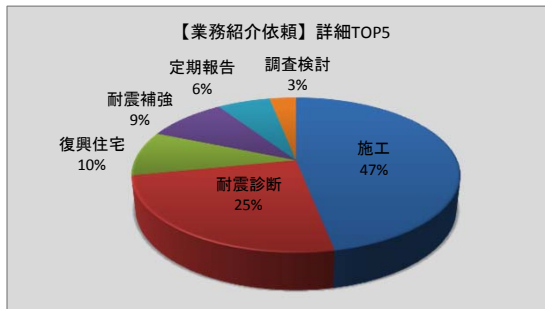


年度	26
受付日	(すべて)

苦情詳細	列ラベル	施工	契約	借上住宅	メンテナンス	見積	耐震診断	総計
行ラベル								
苦情(工事)		43	1		1			45
苦情(その他)		3	3	7	2		1	13
苦情(金銭)		1	3			2		6
苦情(隣地)		1	1					2
総計		45	8	7	3	2	1	66

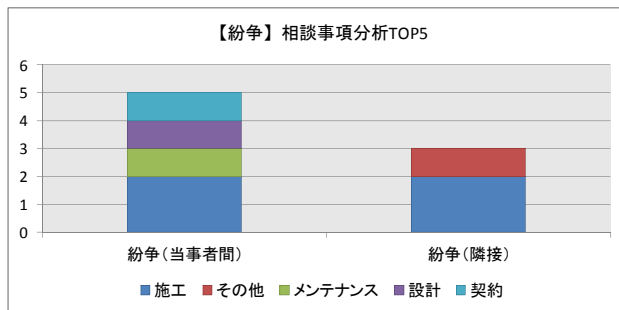
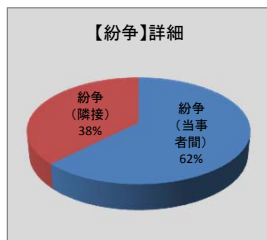
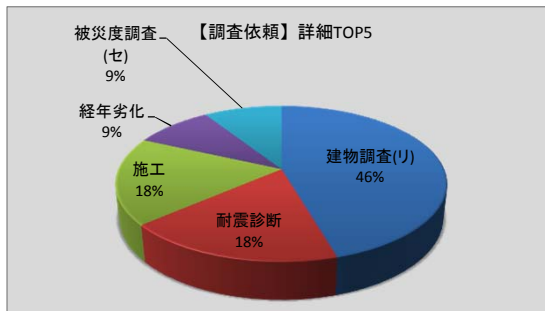
年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

業務紹介依頼詳細	列ラベル
行ラベル	業務紹介依頼
施工	15
耐震診断	8
復興住宅	3
耐震補強	3
定期報告	2
調査検討	1
<b>総計</b>	<b>32</b>



年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

調査依頼詳細	列ラベル
行ラベル	調査依頼
建物調査(リ)	5
耐震診断	2
施工	2
経年劣化	1
被災度調査(セ)	1
<b>総計</b>	<b>11</b>



年度	26
受付日	(すべて)
起因種別	(すべて)

紛争詳細	列ラベル	施工	その他	メンテナンス	設計	契約	総計
紛争(当事者間)	2			1	1	1	5
紛争(隣接)	2		1				3
<b>総計</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>

年度	26
受付日	(すべて)
起因種別	(すべて)

リフォーム被害関連詳細	列ラベル	情報提供	総計
リフォーム被害関連	2	1	3
<b>総計</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

◇相談事項各項目詳細トップ10

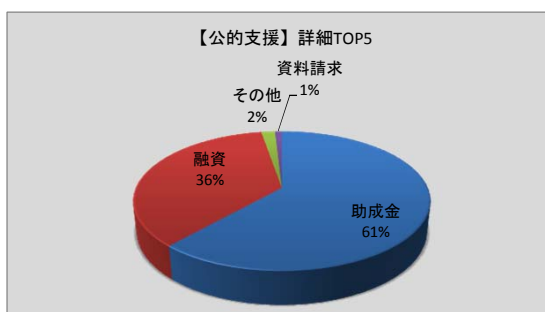
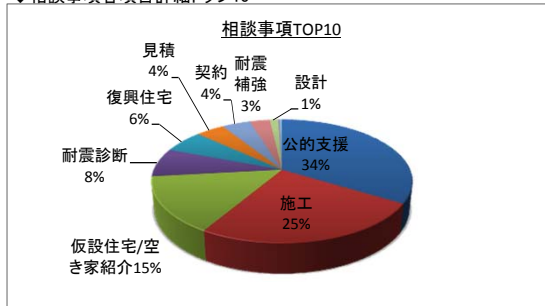
年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

相談事項 別	集計
公的支援	112
施工	83
仮設住宅/空き家紹介	49
耐震診断	25
復興住宅	20
見積	14
契約	14
耐震補強	10
設計	4
被災度調査(セ)	1
保証	1
<b>総計</b>	<b>333</b>

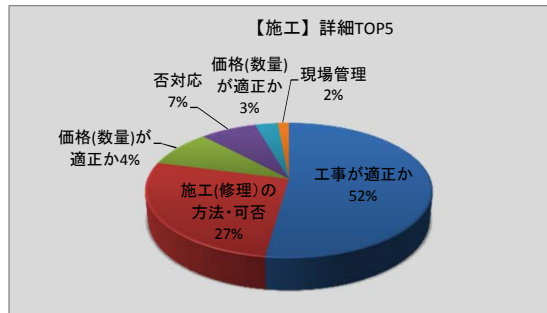
年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

公的支援詳細	相談事項
相談事項詳細	公的支援
助成金	69
融資	40
その他	2
資料請求	1
<b>総計</b>	<b>112</b>

◆相談事項各項目詳細トップ10

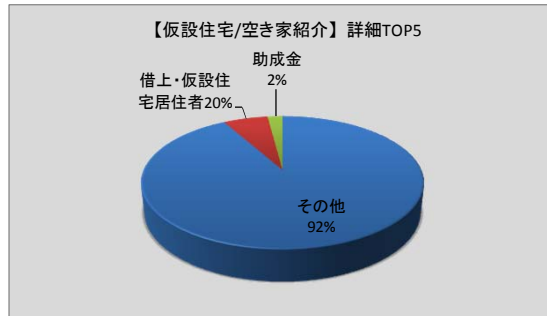


年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
施工詳細	列ラベル
行ラベル	施工
工事が適正か	35
施工(修理)の方法・可否	18
未施工・遅滞	6
否対応	5
価格(数量)が適正か	2
現場管理	1
総計	67



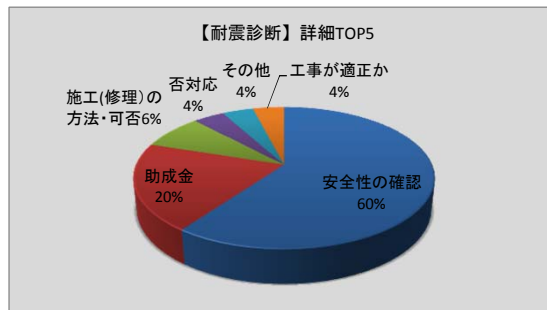
年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

仮設住宅/空き家紹介詳細	列ラベル
行ラベル	仮設住宅/空き家紹介
その他	45
借上・仮設住宅居住者	3
助成金	1
総計	49



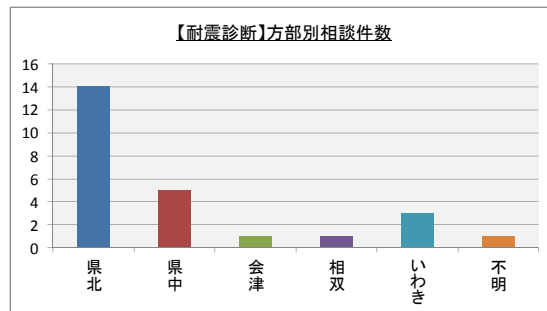
年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

耐震診断詳細	列ラベル
行ラベル	耐震診断
安全性の確認	15
助成金	5
施工(修理)の方法・可否	2
否対応	1
その他	1
工事が適正か	1
総計	25



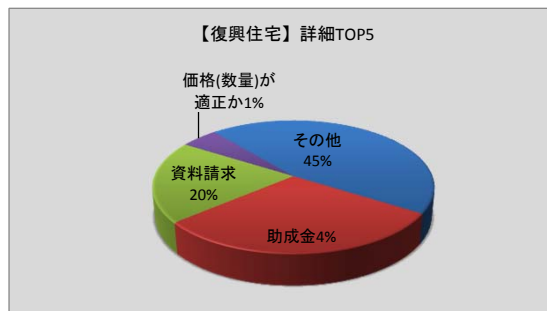
年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

方部別	列ラベル
行ラベル	耐震診断
県北	14
県中	5
会津	1
相双	1
いわき	3
不明	1
総計	25



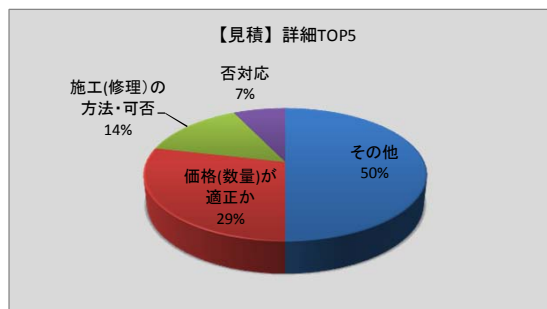
年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

復興住宅詳細	列ラベル
行ラベル	復興住宅
その他	9
助成金	6
資料請求	4
価格(数量)が適正か	1
総計	20



年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

契約詳細	列ラベル
行ラベル	見積
その他	7
価格(数量)が適正か	4
施工(修理)の方法・可否	2
否対応	1
総計	14



年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

契約詳細	列ラベル
行ラベル	契約
価格(数量)が適正か	4
申請(書類)の不備	2
変更契約	1
紛争処理	1
未加入	1
解約	1
融資	1
否対応	1
<b>総計</b>	<b>12</b>

年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

耐震補強詳細	相談事項
相談事項詳細	耐震補強
助成金	5
施工(修理)の方法・可否	3
その他	1
安全性の確認	1
<b>総計</b>	<b>10</b>

年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

メンテナンス詳細	列ラベル
行ラベル	設計
その他	2
価格(数量)が適正か	1
違法建築	1
<b>総計</b>	<b>4</b>

年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

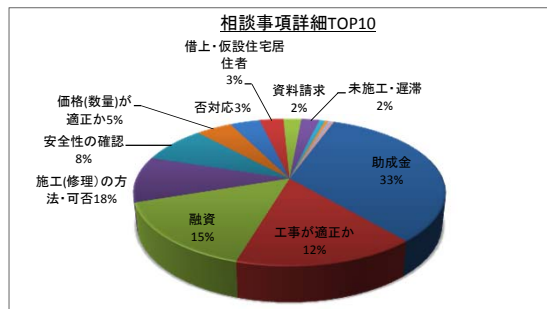
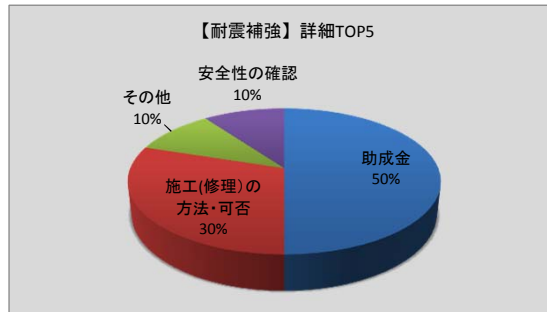
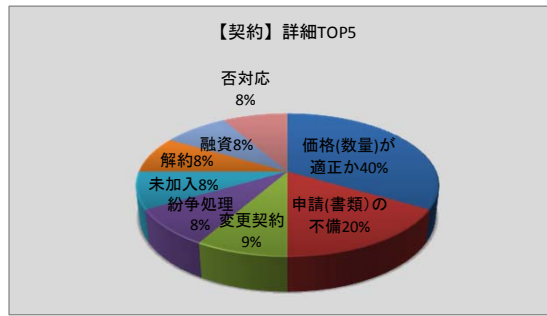
被災度調査(セ)詳細	列ラベル
行ラベル	被災度調査(セ)
安全性の確認	1
<b>総計</b>	<b>1</b>

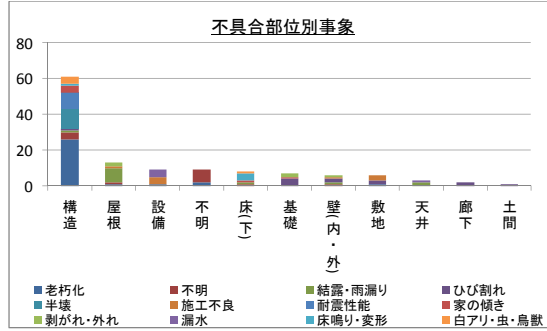
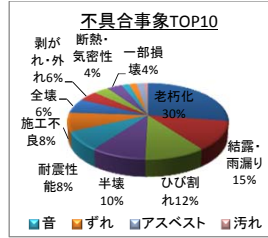
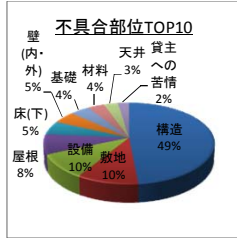
年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

被災度調査(セ)詳細	列ラベル
行ラベル	保証
その他	1
<b>総計</b>	<b>1</b>

年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

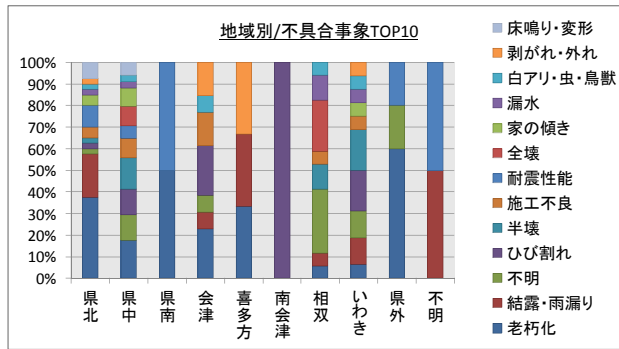
相談事項詳細トップ10	集計
行ラベル	
助成金	89
工事が適正か	43
融資	41
施工(修理)の方法・可否	27
安全性の確認	22
価格(数量)が適正か	12
否対応	10
借上・仮設住宅居住者	8
資料請求	6
未施工・遅滞	6
クレーム処理	2
変更契約	1
使用制限材料の有無	1
現場管理	1
<b>総計</b>	<b>269</b>





年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

不具合部位TOP10 行ラベル	列ラベル											総計	
	老朽化	不明	結露・雨漏り	ひび割れ	半壊	施工不良	耐震性能	家の傾き	剥がれ・外れ	漏水	床鳴り・変形		白アリ・虫・鳥獣
構造	26	4	1	1	11		9	4				4	61
屋根	1	1	8						2				13
設備	1					4				4			9
不明	2	7											9
床(下)	1	1	1					1			4	1	8
基礎				4				1	2				7
壁(内・外)		1	1	2		1			1				6
敷地	1			2		3							6
天井			2							1			3
廊下				2							1		2
土間				1									1
総計	31	14	13	12	11	9	9	6	5	5	5	5	125

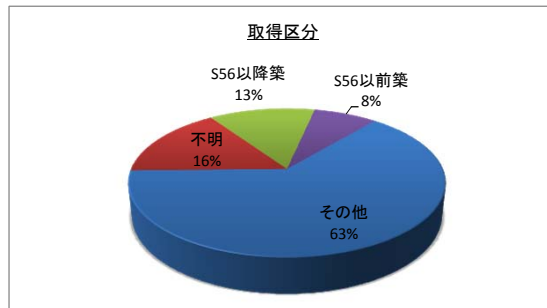


年度	26
受付日	(すべて)

不具合事象TOP10 不具合事象	地域										総計
	県北	県中	県南	会津	喜多方	南会津	相双	いわき	県外	不明	
老朽化	15	6	1	3	1		1	1	3		31
結露・雨漏り	8			1	1			2		1	14
不明	1	4		1			5	2	1		14
ひび割れ	1	4		3		1		3			12
半壊	1	5					2	3			11
施工不良	2	3		2			1	1			9
耐震性能	4	2	1						1	1	9
全壊		3					4				7
家の傾き	2	3						1			6
漏水	1	1					2	1			5
白アリ・虫・鳥獣	1	1		1			1	1			5
剥がれ・外れ	1			2	1			1			5
床鳴り・変形	3	2									5
総計	40	34	2	13	3	1	17	16	5	2	133

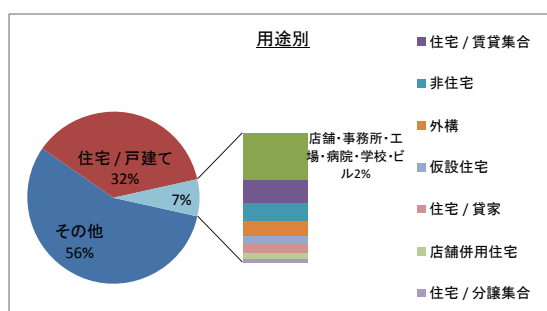
年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

取得区分別 行ラベル	集計
その他	409
注文住宅	108
不明	90
中古	13
相続	10
建売住宅	3
分譲	1
総計	634



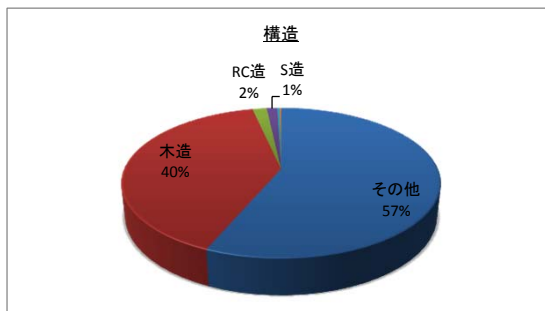
年度	26
受付月	(すべて)

用途別 行ラベル	集計
その他	356
住宅 / 戸建て	234
店舗・事務所・工場・病院・学校・ビル	16
住宅 / 賃貸集合	8
非住宅	6
外構	5
仮設住宅	3
住宅 / 貸家	3
店舗併用住宅	2
住宅 / 分譲集合	1
総計	634



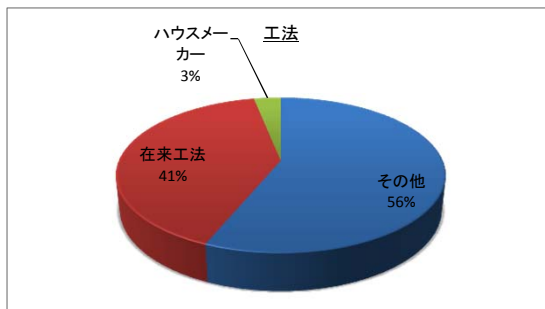
年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

構造 別	集計
行ラベル	
その他	358
木造	254
RC造	11
S造	8
CB造	2
混構造	1
総計	634



年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

工法 別	集計
行ラベル	
その他	357
在来工法	257
ハウスメーカー	20
総計	634



年度	26
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

データの個数 / 建築年区分	集計
行ラベル	
その他	403
不明	100
S56以降築	82
S56以前築	49
総計	634

