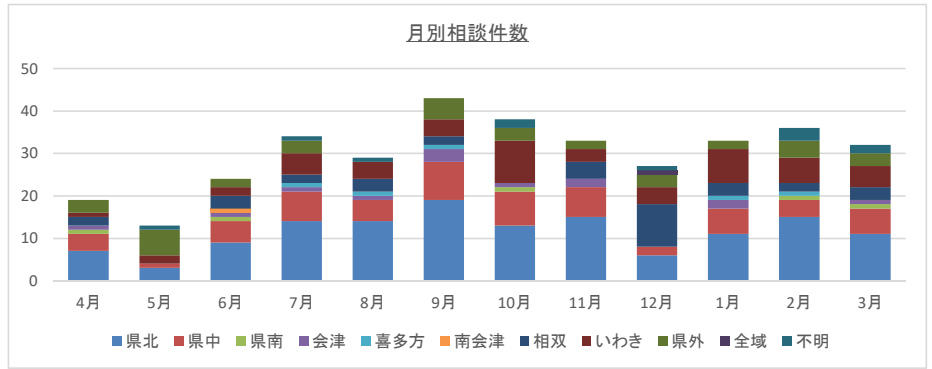
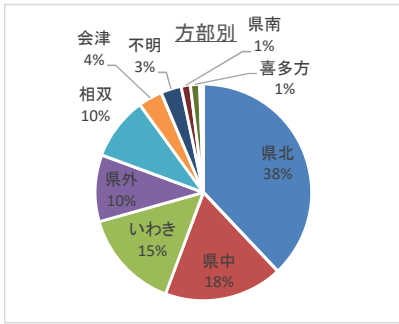


◇ 相談者概要



年度	29
----	----

■ 月別相談件数

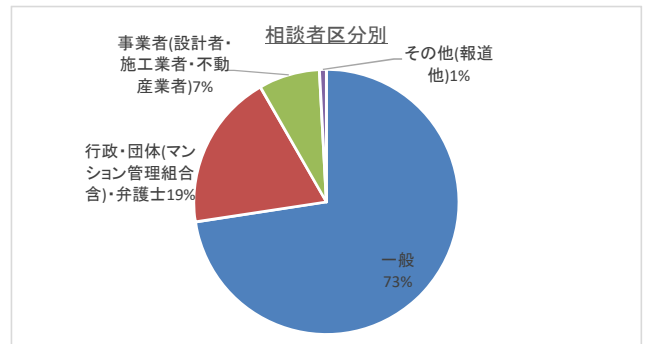
件数 受付日	地域											不明	総計	
	県北	県中	県南	会津	喜多方	南会津	相双	いわき	県外	全域	不明			
4月	7	4	1	1			2	1	3					19
5月	3	1						2	6				1	13
6月	9	5	1	1		1	3	2	2					24
7月	14	7		1	1		2	5	3				1	34
8月	14	5		1	1		3	4					1	29
9月	19	9		3	1		2	4	5					43
10月	13	8	1	1				10	3				2	38
11月	15	7		2			4	3	2					33
12月	6	2					10	4	3		1		1	27
1月	11	6		2	1		3	8	2					33
2月	15	4	1		1		2	6	4				3	36
3月	11	6	1	1			3	5	3				2	32
総計	137	64	5	13	5	1	34	54	36	1			11	361

年度	29
----	----

受付日	(すべて)
-----	-------

■ 相談者区分

件数 相談者区分	集計
一般	262
行政・団体(マンション管理組合) ・弁護士	69
事業者(設計者・施工業者・不動産 業者)	27
その他(報道他)	3
総計	361

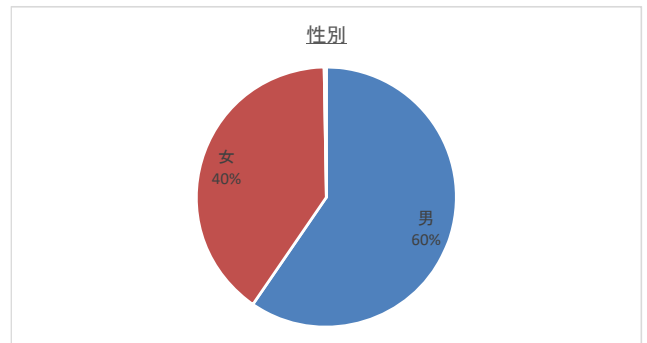


年度	29
----	----

受付日	(すべて)
-----	-------

■ 性別

件数 性別	集計
男	215
女	145
不明	1
総計	361

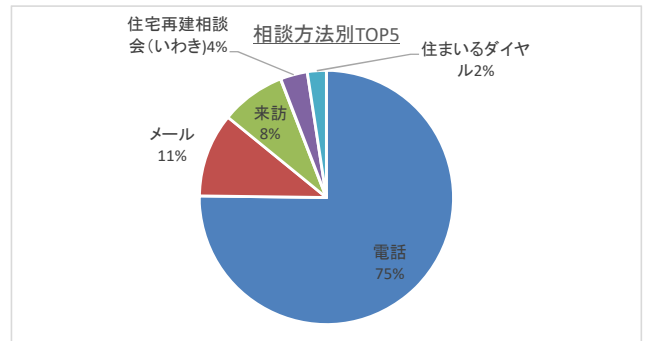


年度	29
----	----

受付日	(すべて)
-----	-------

■ 相談方法別TOP5

件数 相談方法	集計
電話	218
メール	31
来訪	24
住宅再建相談会(いわき)	10
住まいるダイヤル	7
総計	290



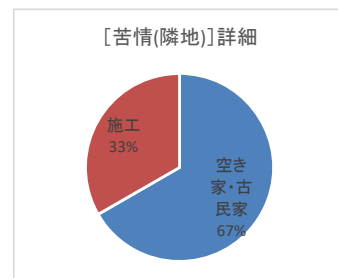
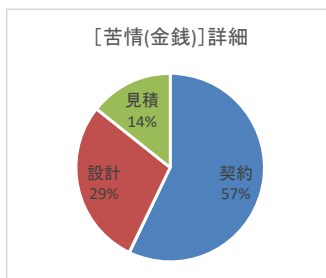
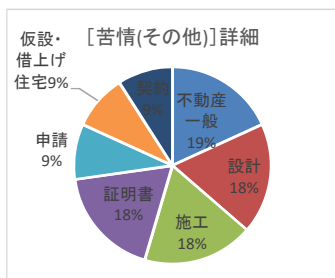
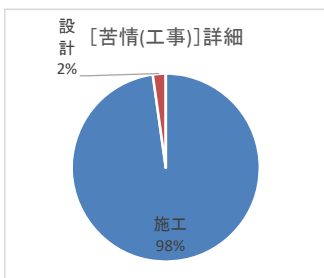
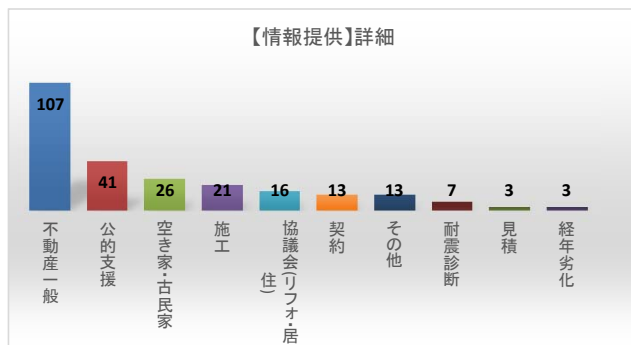
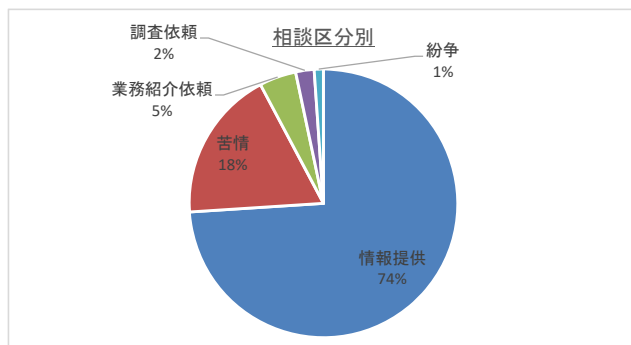
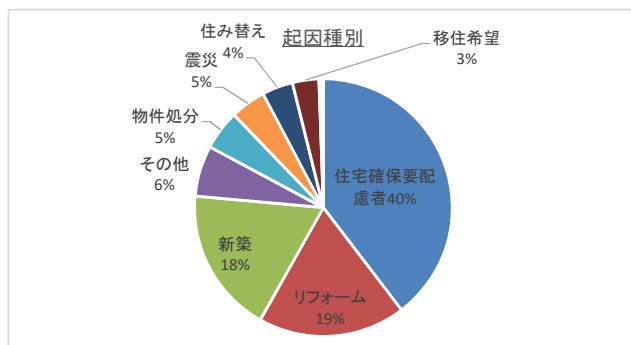
相談者詳細

年度	29
受付日	(すべて)
■東日本大震災関連相談件数	
件数	
相談状況	集計
被災	49
総計	49

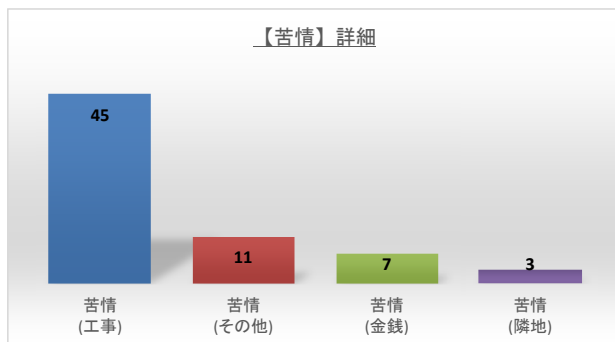
年度	29
受付日	(すべて)
■起因種別	
件数	
起因種別	集計
住宅確保要配慮者	143
リフォーム	67
新築	66
その他	23
物件処分	18
震災	16
住み替え	14
移住希望	12
豪雨	1
増築	1
総計	361

年度	29
受付日	(すべて)
■相談区分	
件数	
相談区分2	集計
情報提供	267
苦情	66
業務紹介依頼	16
調査依頼	8
紛争	4
総計	361

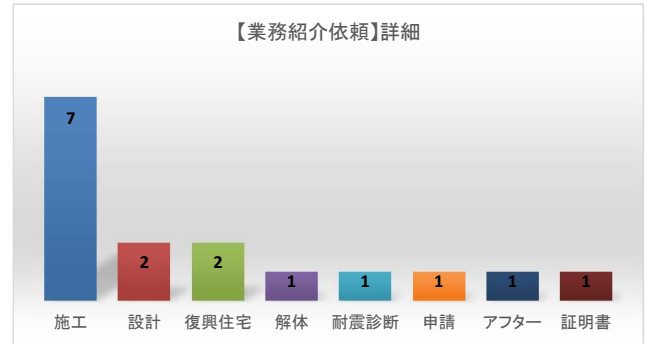
年度	29
受付日	(すべて)
◇【情報提供】詳細TOP5	
件数	相談区分2
相談事項	情報提供
不動産一般	107
公的支援	41
空き家・古民家	26
施工	21
協議会(リフォ・居住)	16
契約	13
その他	13
耐震診断	7
見積	3
経年劣化	3
総計	250



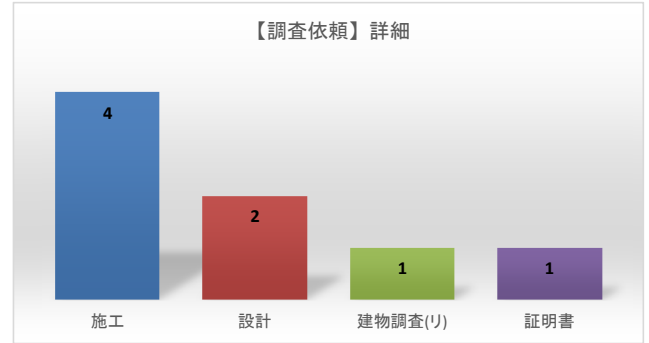
年度	29
受付日	(すべて)
◇【苦情】詳細	
件数	相談区分
相談事項	苦情(工事) 苦情(その他) 苦情(金銭) 苦情(隣地) 総計
施工	44 2 1 1 47
設計	1 2 2 0 5
契約	1 1 4 0 5
証明書	2 0 0 0 2
不動産一般	2 0 0 0 2
空き家・古民家	0 2 0 0 2
見積	0 0 1 0 1
申請	0 1 0 0 1
仮設・借上げ住宅	0 1 0 0 1
総計	45 11 7 3 66



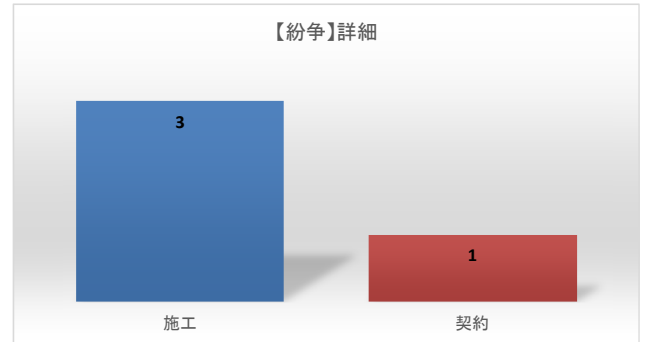
年度	29
受付日	(すべて)
◇【業務紹介依頼】詳細	
件数	相談区分2
相談事項	業務紹介依頼
施工	7
設計	2
復興住宅	2
解体	1
耐震診断	1
申請	1
アフター	1
証明書	1
総計	16



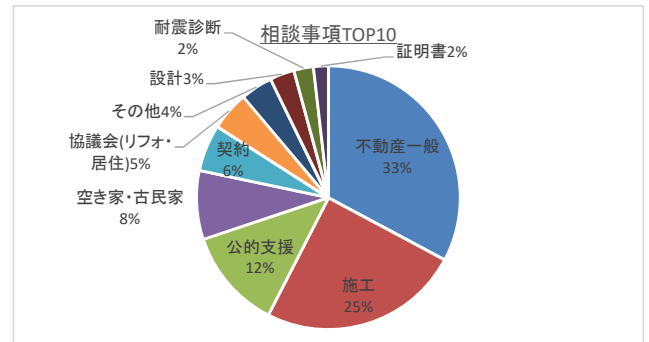
年度	29
受付日	(すべて)
◇【調査依頼】詳細	
件数	相談区分2
相談事項	調査依頼
施工	4
設計	2
建物調査(リ)	1
証明書	1
総計	8



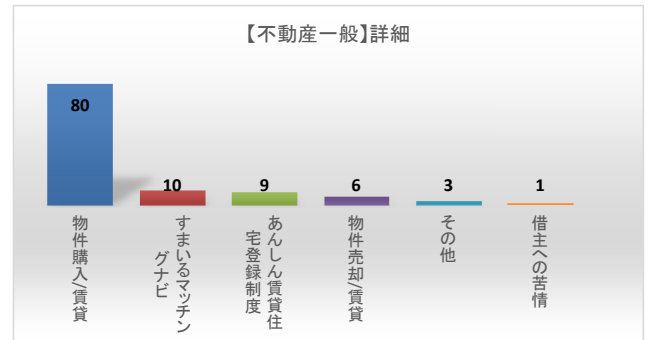
年度	29
受付日	(すべて)
◇【紛争】詳細	
件数	相談区分2
相談事項	紛争
施工	3
契約	1
総計	4



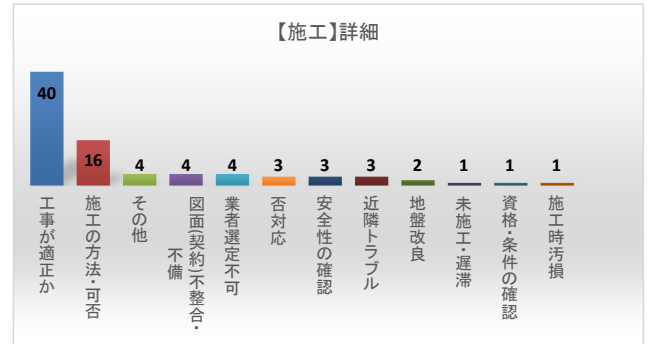
年度	29
受付日	(すべて)
■相談事項TOP10	
件数	集計
相談事項	
不動産一般	109
施工	82
公的支援	41
空き家・古民家	28
契約	19
協議会(リフォ・居住)	16
その他	13
設計	10
耐震診断	8
証明書	6
総計	332



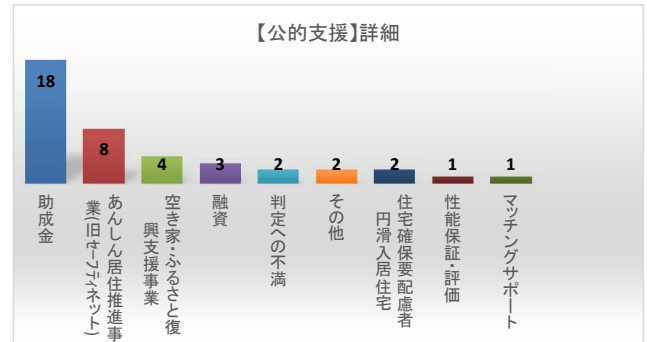
年度	29
受付日	(すべて)
◇【不動産一般】詳細	
件数	相談事項
相談事項詳細	不動産一般
物件購入/賃貸	80
すまいるマッチングナビ	10
あんしん賃貸住宅登録制度	9
物件売却/賃貸	6
その他	3
借主への苦情	1
総計	109



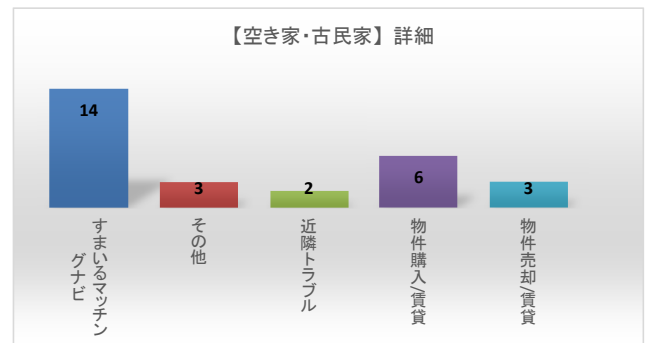
年度	29
受付日	(すべて)
◇【施工】詳細	
<b>件数</b>	<b>相談事項</b>
<b>相談事項詳細</b>	<b>施工</b>
工事が適正か	40
施工の方法・可否	16
その他	4
図面(契約)不整合・不備	4
業者選定不可	4
否対応	3
安全性の確認	3
近隣トラブル	3
地盤改良	2
未施工・遅滞	1
資格・条件の確認	1
施工時汚損	1
<b>総計</b>	<b>82</b>



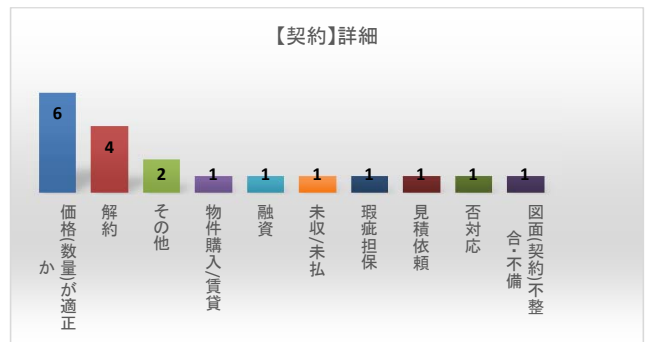
年度	29
受付日	(すべて)
◇【公的支援】詳細	
<b>件数</b>	<b>相談事項</b>
<b>相談事項詳細</b>	<b>公的支援</b>
助成金	18
あんしん居住推進事業(旧セーフティネット)	8
空き家・ふるさと復興支援事業	4
融資	3
判定への不満	2
その他	2
住宅確保要配慮者円滑入居住宅	2
性能保証・評価	1
マッチングサポート	1
<b>総計</b>	<b>41</b>



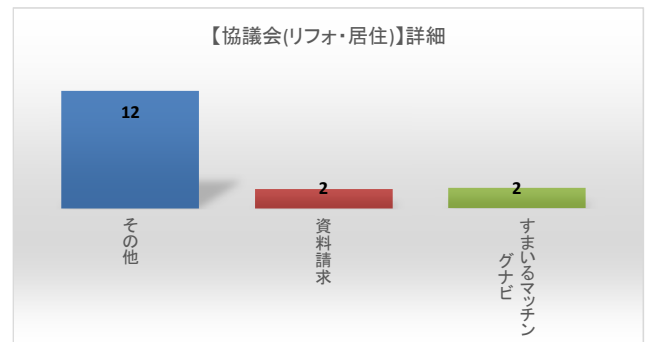
年度	29
受付日	(すべて)
◇【空き家・古民家】詳細	
<b>件数</b>	<b>相談事項</b>
<b>相談事項詳細</b>	<b>空き家・古民家</b>
すまいるマッチングナビ	14
その他	3
近隣トラブル	2
物件購入/賃貸	6
物件売却/賃貸	3
<b>総計</b>	<b>28</b>



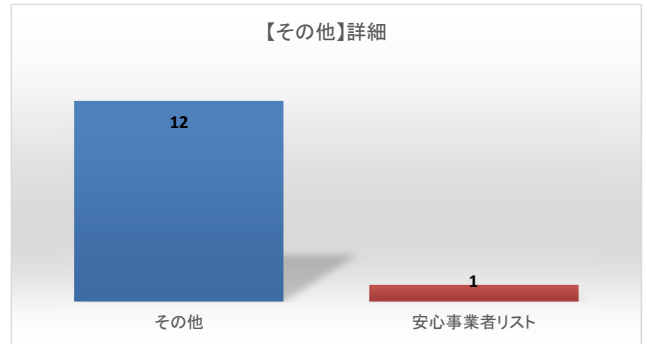
年度	29
受付日	(すべて)
◇【契約】詳細	
<b>件数</b>	<b>相談事項</b>
<b>相談事項詳細</b>	<b>契約</b>
価格(数量)が適正か	6
解約	4
その他	2
物件購入/賃貸	1
融資	1
未収/未払	1
瑕疵担保	1
見積依頼	1
否対応	1
図面(契約)不整合・不備	1
<b>総計</b>	<b>19</b>



年度	29
受付日	(すべて)
◇【協議会(リフォ・居住)】詳細	
<b>件数</b>	<b>相談事項</b>
<b>相談事項詳細</b>	<b>協議会(リフォ・居住)</b>
その他	12
資料請求	2
すまいるマッチングナビ	2
<b>総計</b>	<b>16</b>



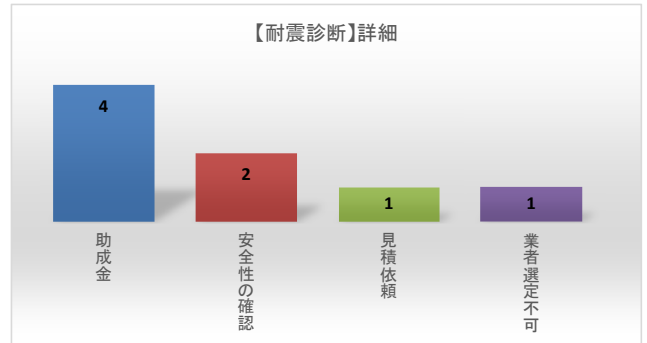
年度	29
受付日	(すべて)
◇【その他】詳細	
件数	相談事項
相談事項詳細	その他
その他	12
安心事業者リスト	1
総計	13



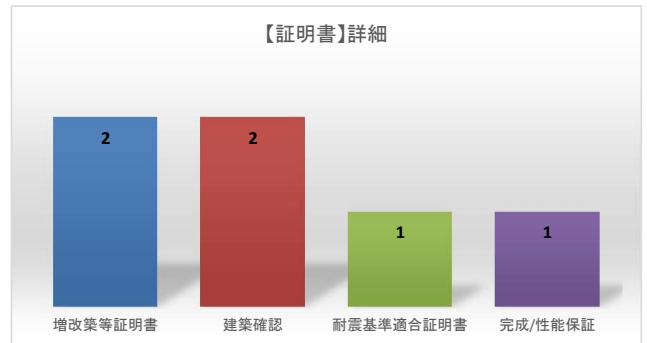
年度	29
受付日	(すべて)
◇【設計】詳細	
件数	相談事項
相談事項詳細	設計
図面(契約)不整合・不備	3
安全性の確認	2
違法建築	2
解約	2
施工の方法・可否	1
総計	10



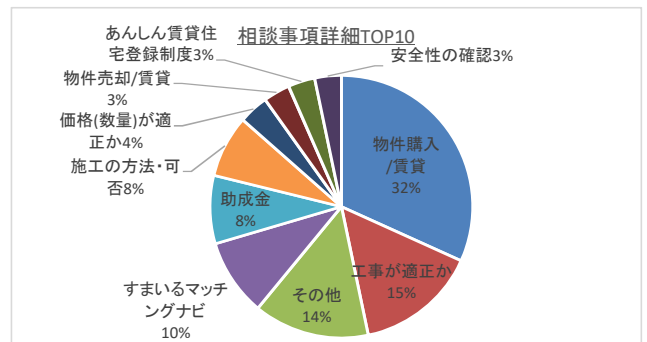
年度	29
受付日	(すべて)
◇【耐震診断】詳細	
件数	相談事項
相談事項詳細	耐震診断
助成金	4
安全性の確認	2
見積依頼	1
業者選定不可	1
総計	8



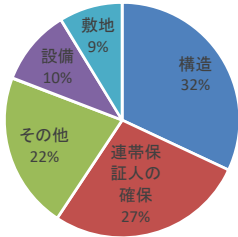
年度	29
受付日	(すべて)
◇【証明書】詳細	
件数	相談事項
相談事項詳細	証明書
増改築等証明書	2
建築確認	2
耐震基準適合証明書	1
完成/性能保証	1
総計	6



年度	29
受付日	(すべて)
■相談事項詳細TOP10	
件数	集計
相談事項詳細	集計
物件購入/賃貸	87
工事が適正か	41
その他	39
すまいるマッチングナビ	26
助成金	23
施工の方法・可否	21
価格(数量)が適正か	10
物件売却/賃貸	9
あんしん賃貸住宅登録制度	9
安全性の確認	9
総計	274



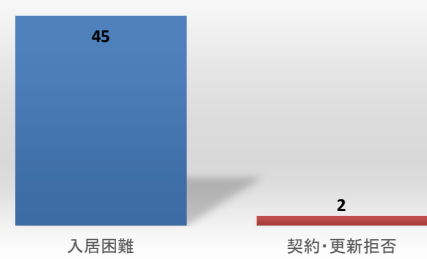
不具合部位TOP10



【構造】不具合事象



【連帯保証人の確保】不具合事象

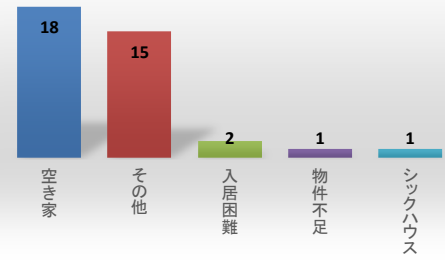


年度 29  
 受付日 (すべて)

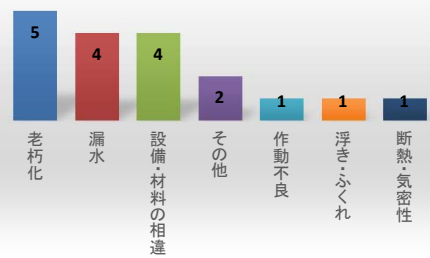
■不具合TOP10

不具合事象	不具合部位					総計
	構造	連帯保証人の確保	その他	設備	敷地	
入居困難		45	2			47
老朽化	22			5		27
その他	3		15	2	2	22
空き家			18			18
半壊	7					7
耐震性能	7					7
設備・材料の相違	2			4		6
施工不良					4	4
漏水				4		4
家の傾き	2				1	3
軟弱地盤					3	3
欠損	3					3
外構					3	3
傾き	2					2
白アリ・虫・鳥獣	2					2
不明	2					2
契約・更新拒否		2				2
全壊	1					1
崩壊					1	1
浮き・ふくれ				1		1
シックハウス			1			1
物件不足			1			1
作動不良				1		1
汚れ					1	1
一部損壊	1					1
ひび割れ	1					1
断熱・気密性				1		1
総計	55	47	37	18	15	172

【その他】不具合事象



【設備】不具合事象



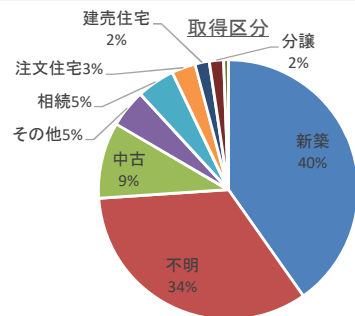
【敷地】不具合事象



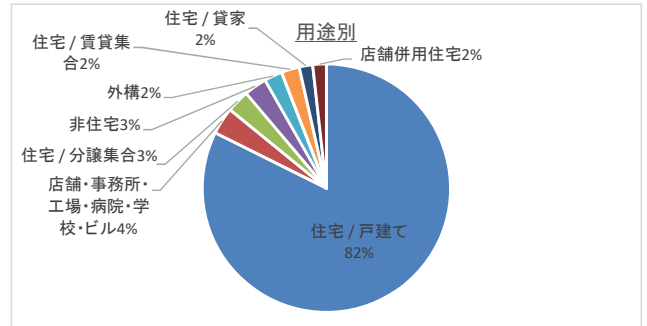
年度 29  
 受付日 (すべて)

■取得区分

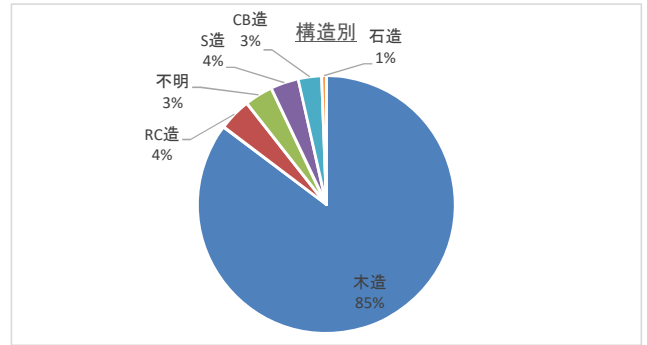
取得区分	集計
新築	68
不明	57
中古	16
その他	8
相続	8
注文住宅	5
建売住宅	3
分譲	3
H20年	1
総計	169



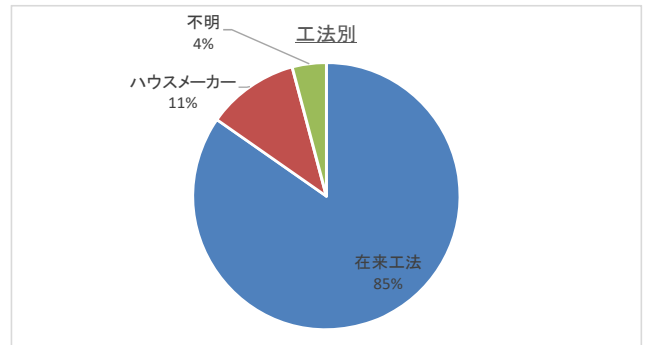
年度	29
受付日	(すべて)
■用途	
件数	
用途	集計
住宅 / 戸建て	140
店舗・事務所・工場・病院・学校・ビル	6
住宅 / 分譲集合	5
非住宅	5
外構	4
住宅 / 賃貸集合	4
住宅 / 貸家	3
店舗併用住宅	3
総計	170



年度	29
受付日	(すべて)
■構造	
件数	
構造	集計
木造	145
RC造	7
不明	6
S造	6
CB造	5
石造	1
総計	170



年度	29
受付日	(すべて)
■工法	
件数	
工法	集計
在来工法	144
ハウスメーカー	19
不明	7
総計	170



年度	29
受付日	(すべて)
■建築年区分	
件数	
建築年区分	集計
不明	71
S56以降築	70
S56以前築	23
その他	6
総計	170

