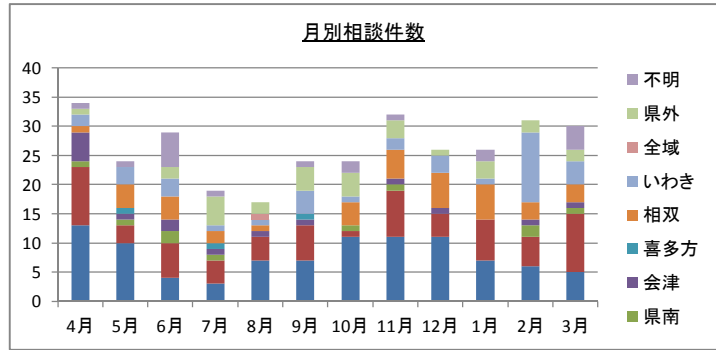
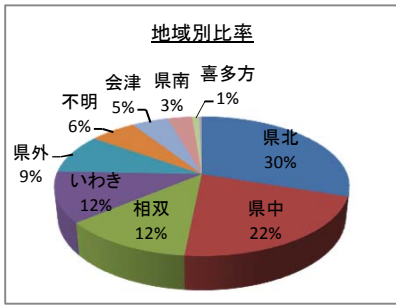


相談者概要



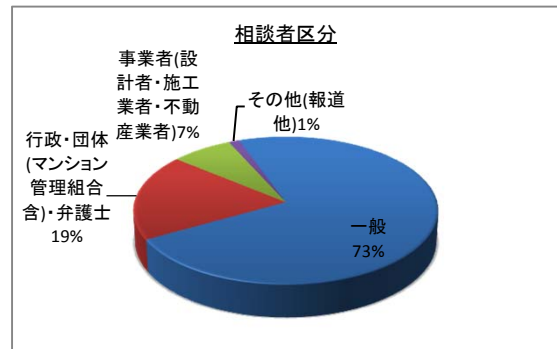
年度 28

※不明:相談記録簿に記載なし

| 月別相談件数 受付月 | 地域 | | | | | | | | | | | 総計 |
|---------------|----|----|----|----|-----|----|-----|----|----|----|---|-----|
| | 県北 | 県中 | 県南 | 会津 | 喜多方 | 相双 | いわき | 全域 | 県外 | 不明 | | |
| 4月 | 13 | 10 | 1 | 5 | 1 | 1 | 2 | | | 1 | 1 | 34 |
| 5月 | 10 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | | | | 1 | 24 |
| 6月 | 4 | 6 | 2 | 2 | | 4 | 3 | | | 2 | 6 | 29 |
| 7月 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | | | 5 | 1 | 19 |
| 8月 | 7 | 4 | | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 2 | | 17 |
| 9月 | 7 | 6 | | 1 | 1 | | 4 | | | 4 | 1 | 24 |
| 10月 | 11 | 1 | 1 | | | 4 | 1 | | | 4 | 2 | 24 |
| 11月 | 11 | 8 | 1 | 1 | | 5 | 2 | | | 3 | 1 | 32 |
| 12月 | 11 | 4 | | 1 | | 6 | 3 | | | 1 | | 26 |
| 1月 | 7 | 7 | | | | 6 | 1 | | | 3 | 2 | 26 |
| 2月 | 6 | 5 | 2 | 1 | | 3 | 12 | | | 2 | | 31 |
| 3月 | 5 | 10 | 1 | 1 | | 3 | 4 | | | 2 | 4 | 30 |
| 総計 | 95 | 68 | 10 | 15 | 3 | 39 | 37 | 1 | 29 | 19 | | 316 |

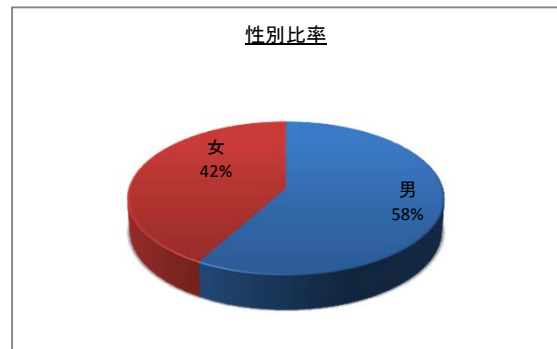
年度 28
受付日 (すべて)

| 相談者区分件数 行ラベル | 集計 |
|----------------------|-----|
| 一般 | 229 |
| 行政・団体(マンション管理組合)・弁護士 | 60 |
| 事業者(設計者・施工業者・不動産業者) | 23 |
| その他(報道他) | 4 |
| 総計 | 316 |



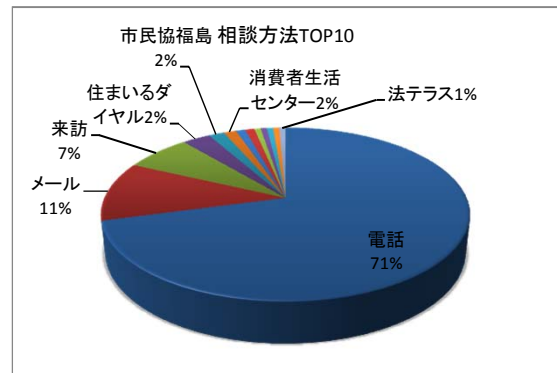
年度 28
受付月 (すべて)

| 性別 別 | 集計 |
|------|-----|
| 男 | 184 |
| 女 | 132 |
| 総計 | 316 |



年度 28
受付月 (すべて)

| 相談方法 別 TOP10 行ラベル | 集計 |
|----------------------|-----|
| 電話 | 216 |
| メール | 34 |
| 来訪 | 21 |
| 住まいるダイヤル | 9 |
| 市民協福島 | 5 |
| 消費者生活センター | 4 |
| 不動産フェア(いわき) | 3 |
| ふるさと福島支援事業(郡山) | 3 |
| 出前相談(福島避難者交流会) | 2 |
| FAX | 2 |
| 住宅再建相談会(南相馬市) | 2 |
| ふるさと福島支援事業会津 | 2 |
| 法テラス | 2 |
| 総計 | 305 |



相談詳細

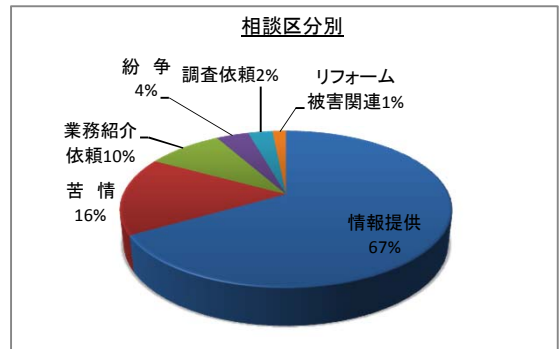
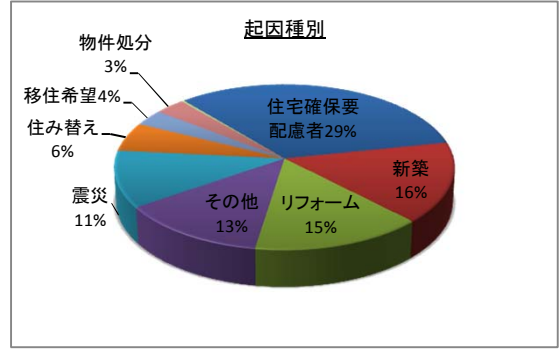
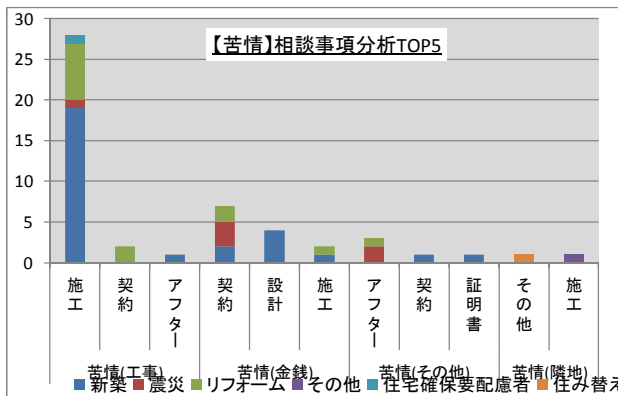
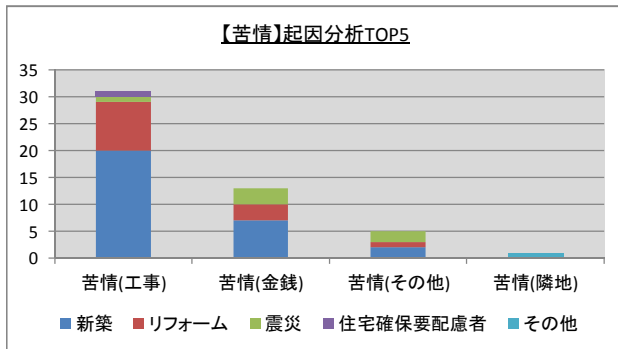
| | |
|---------------|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |
| □東日本大震災関連相談件数 | |
| データの個数 / 相談状況 | |
| 行ラベル | 集計 |
| 被災 | 76 |
| 総計 | 76 |

| | |
|---------------|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |
| □起因種別 | |
| データの個数 / 起因種別 | |
| 行ラベル | 集計 |
| 住宅確保要配慮者 | 104 |
| 新築 | 50 |
| リフォーム | 47 |
| その他 | 41 |
| 震災 | 35 |
| 住み替え | 18 |
| 移住希望 | 10 |
| 物件処分 | 10 |
| 地震 | 1 |
| 総計 | 316 |

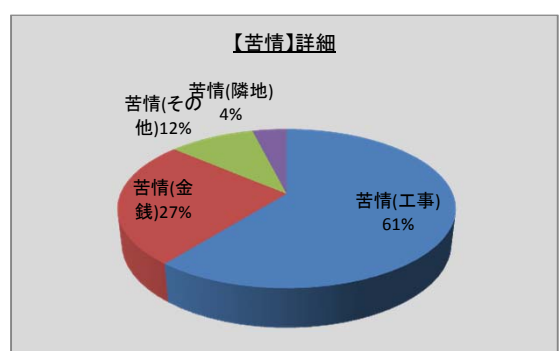
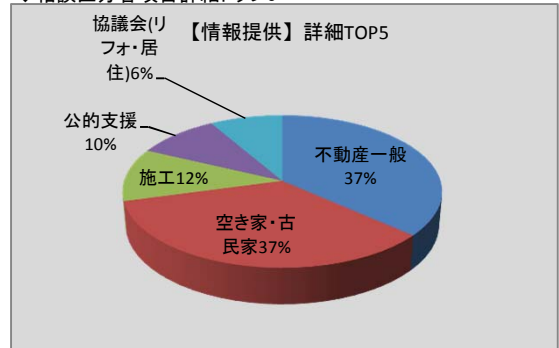
| | |
|---------------|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |
| □相談区分 | |
| データの個数 / 相談区分 | |
| 相談区分 | 集計 |
| 情報提供 | 211 |
| 苦情 | 51 |
| 業務紹介依頼 | 28 |
| 紛争 | 12 |
| 調査依頼 | 9 |
| リフォーム被害関連 | 5 |
| 総計 | 316 |

◇相談区分各項目詳細トップ5

| | |
|---------------|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |
| 情報提供詳細 | |
| 行ラベル | 情報提供 |
| 不動産一般 | 65 |
| 空き家・古民家 | 61 |
| 施工 | 20 |
| 公的支援 | 17 |
| 協議会(リフォーム・居住) | 15 |
| 総計 | 178 |



◆相談区分各項目詳細トップ5

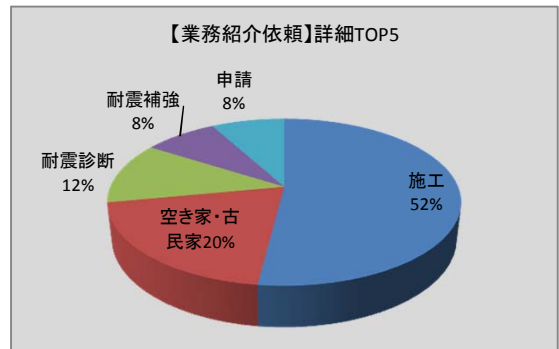


| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付日 | (すべて) |

| 苦情詳細 | 列ラベル | | | | | | |
|----------------|-----------|----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|
| 行ラベル | 新築 | 震災 | リフォーム | その他 | 住宅確保要配 | 住み替え | 総計 |
| 苦情(工事) | 20 | 1 | 9 | | 1 | | 31 |
| 施工 | 19 | 1 | 7 | | 1 | | 28 |
| 契約 | | | 2 | | | | 2 |
| アフター | 1 | | | | | | 1 |
| 苦情(金銭) | 7 | 3 | 3 | | | | 13 |
| 契約 | 2 | 3 | 2 | | | | 7 |
| 設計 | 4 | | | | | | 4 |
| 施工 | 1 | | 1 | | | | 2 |
| 苦情(その他) | 2 | 2 | 1 | | | | 5 |
| アフター | | 2 | 1 | | | | 3 |
| 契約 | 1 | | | | | | 1 |
| 証明書 | 1 | | | | | | 1 |
| 苦情(隣地) | | | | | | | 2 |
| その他 | | | | | 1 | | 1 |
| 施工 | | | | | | 1 | 1 |
| 総計 | 29 | 6 | 13 | 1 | 1 | 1 | 51 |

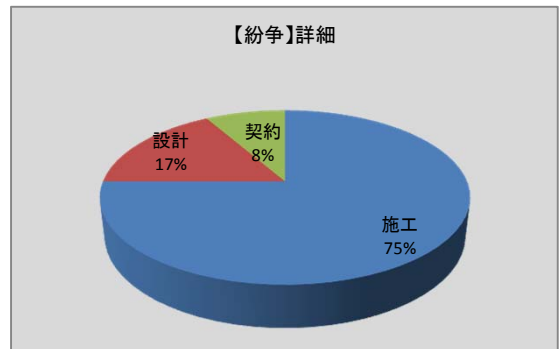
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 業務紹介依頼詳細 | 列ラベル |
|-----------|-----------|
| 行ラベル | 業務紹介依頼 |
| 施工 | 13 |
| 空き家・古民家 | 5 |
| 耐震診断 | 3 |
| 耐震補強 | 2 |
| 申請 | 2 |
| 総計 | 25 |



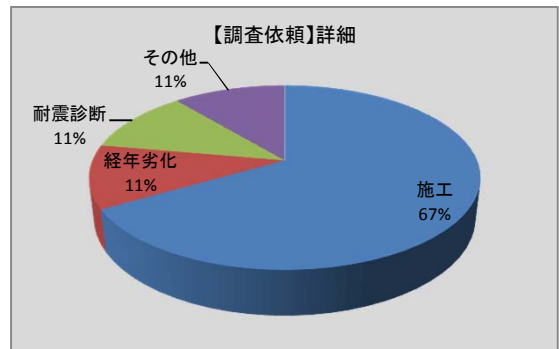
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付日 | (すべて) |

| 紛争詳細 | 列ラベル |
|-----------|-----------|
| 行ラベル | 紛争(当事者間) |
| 施工 | 9 |
| 設計 | 2 |
| 契約 | 1 |
| 総計 | 12 |



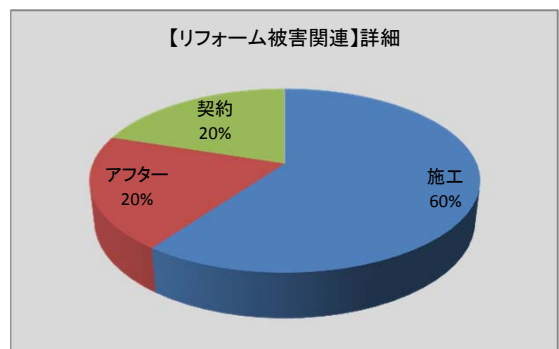
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 調査依頼詳細 | 列ラベル |
|-----------|----------|
| 行ラベル | 調査依頼 |
| 施工 | 6 |
| 経年劣化 | 1 |
| 耐震診断 | 1 |
| その他 | 1 |
| 総計 | 9 |



| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付日 | (すべて) |

| リフォーム被害関連詳細 | 列ラベル |
|-------------|-----------|
| 行ラベル | リフォーム被害関連 |
| 施工 | 3 |
| アフター | 1 |
| 契約 | 1 |
| 総計 | 5 |



◇相談事項各項目詳細トップ10

| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 相談事項 別 | 集計 |
|-------------|------------|
| 施工 | 82 |
| 空き家・古民家 | 66 |
| 不動産一般 | 65 |
| 公的支援 | 17 |
| 協議会(リフォ・居住) | 15 |
| 契約 | 13 |
| 耐震診断 | 9 |
| 設計 | 7 |
| 耐震補強 | 6 |
| 証明書 | 5 |
| アフター | 5 |
| 仮設・借上げ住宅 | 5 |
| 申請 | 5 |
| 総計 | 300 |

| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 施工詳細 | 列ラベル |
|------------|-----------|
| 行ラベル | 施工 |
| 工事が適正か | 32 |
| 施工の方法・可否 | 25 |
| 価格(数量)が適正か | 8 |
| 業者選定不可 | 6 |
| 未施工・遅滞 | 4 |
| 総計 | 75 |

| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 仮設・借上げ住宅詳細 | 列ラベル |
|--------------|-----------|
| 行ラベル | 空き家・古民家 |
| 物件購入/賃貸 | 23 |
| すまいるマッチングナビ | 22 |
| 施工の方法・可否 | 6 |
| その他 | 5 |
| あんしん賃貸住宅登録制度 | 4 |
| 総計 | 60 |

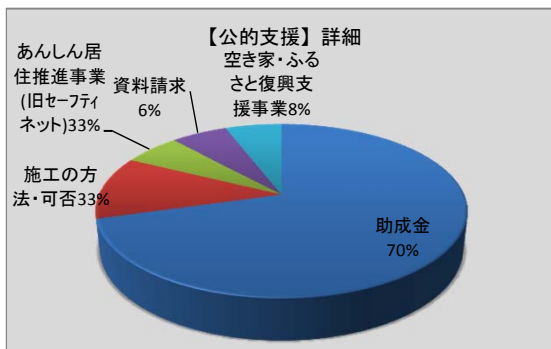
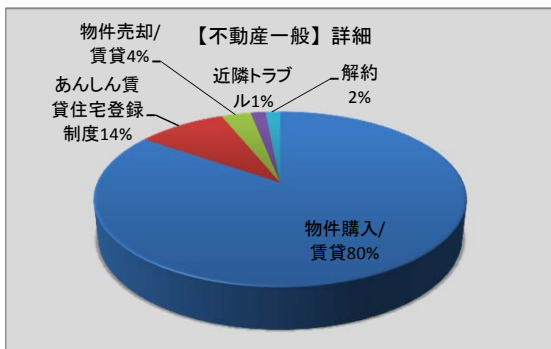
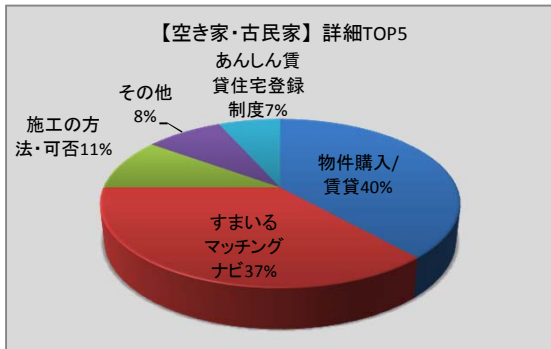
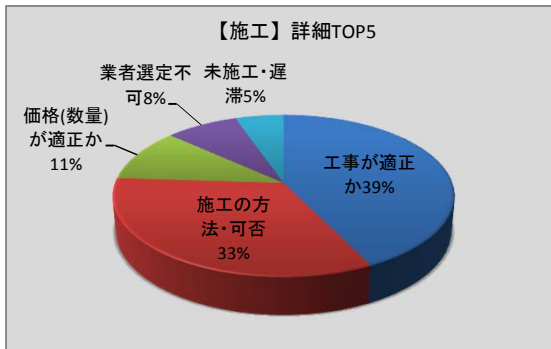
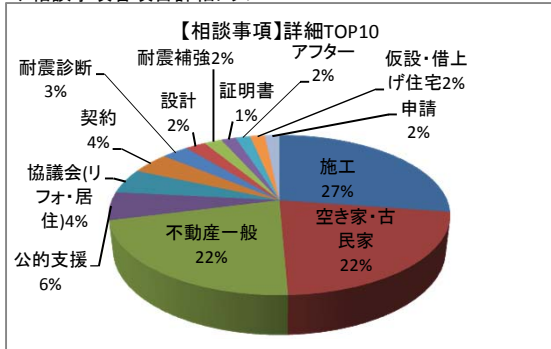
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 耐震診断詳細 | 列ラベル |
|--------------|-----------|
| 行ラベル | 不動産一般 |
| 物件購入/賃貸 | 55 |
| あんしん賃貸住宅登録制度 | 6 |
| 物件売却/賃貸 | 2 |
| 近隣トラブル | 1 |
| 解約 | 1 |
| 総計 | 65 |

| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

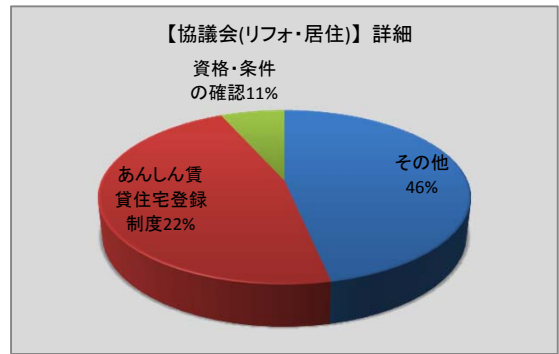
| 契約詳細 | 列ラベル |
|-----------------------|-----------|
| 行ラベル | 公的支援 |
| 助成金 | 12 |
| あんしん居住推進事業(旧セーフティネット) | 2 |
| 施工の方法・可否 | 1 |
| 資料請求 | 1 |
| 空き家・ふるさと復興支援事業 | 1 |
| 総計 | 17 |

◆相談事項各項目詳細トップ10



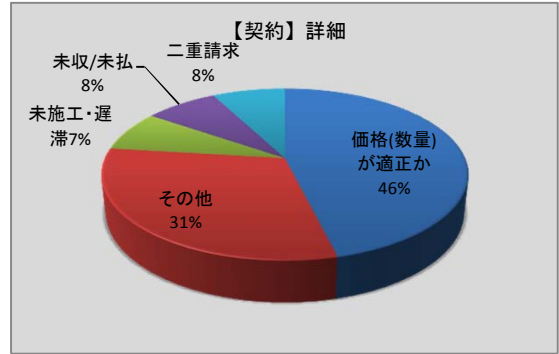
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 契約詳細 | 列ラベル |
|--------------|---------------|
| 行ラベル | 協議会(リフォーム・居住) |
| その他 | 7 |
| あんしん賃貸住宅登録制度 | 7 |
| 資格・条件の確認 | 1 |
| 総計 | 15 |



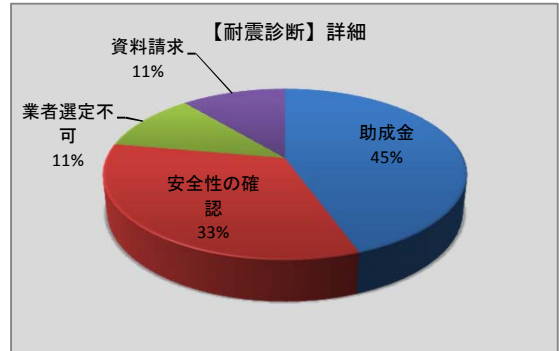
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 契約詳細 | 列ラベル |
|------------|-----------|
| 行ラベル | 契約 |
| 価格(数量)が適正か | 6 |
| その他 | 4 |
| 未施工・遅滞 | 1 |
| 未収/未払 | 1 |
| 二重請求 | 1 |
| 総計 | 13 |



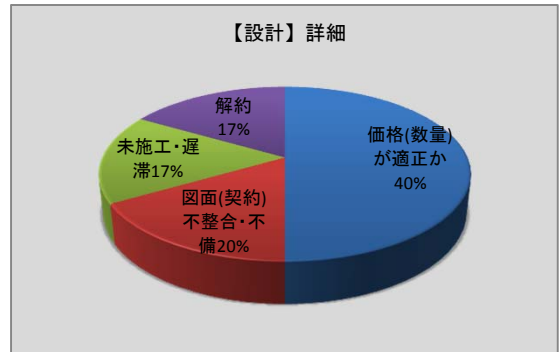
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 耐震診断詳細 | 列ラベル |
|-----------|----------|
| 行ラベル | 耐震診断 |
| 助成金 | 4 |
| 安全性の確認 | 3 |
| 業者選定不可 | 1 |
| 資料請求 | 1 |
| 総計 | 9 |



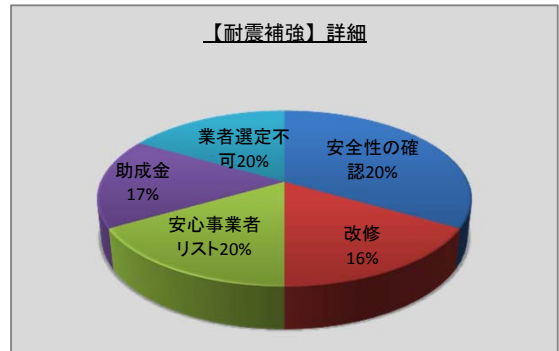
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 耐震診断詳細 | 列ラベル |
|--------------|----------|
| 行ラベル | 設計 |
| 価格(数量)が適正か | 3 |
| 図面(契約)不整合・不備 | 1 |
| 未施工・遅滞 | 1 |
| 解約 | 1 |
| 総計 | 6 |



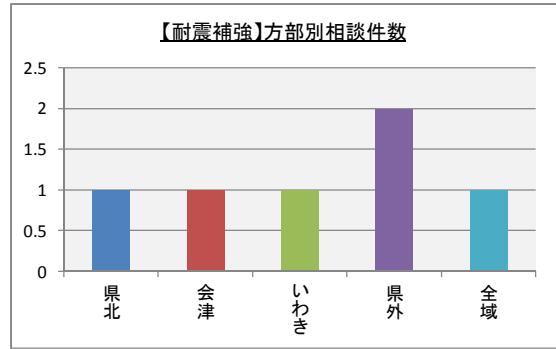
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 耐震診断詳細 | 列ラベル |
|-----------|----------|
| 行ラベル | 耐震補強 |
| 安全性の確認 | 2 |
| 改修 | 1 |
| 安心事業者リスト | 1 |
| 助成金 | 1 |
| 業者選定不可 | 1 |
| 総計 | 6 |



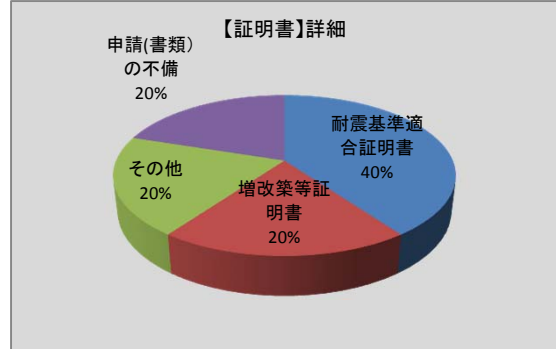
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 方部別 | 列ラベル |
|-----------|----------|
| 行ラベル | 耐震補強 |
| 県北 | 1 |
| 会津 | 1 |
| いわき | 1 |
| 県外 | 2 |
| 全域 | 1 |
| 総計 | 6 |



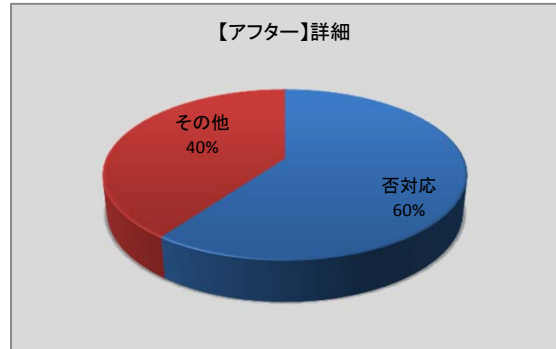
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 契約詳細 | 列ラベル |
|-----------|----------|
| 行ラベル | 証明書 |
| 耐震基準適合証明書 | 2 |
| 増改築等証明書 | 1 |
| その他 | 1 |
| 申請(書類)の不備 | 1 |
| 総計 | 5 |



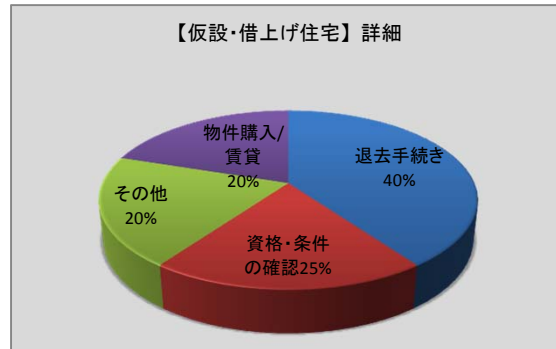
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 相談事項詳細 | 相談事項 |
|-----------|----------|
| 相談事項詳細 | アフター |
| 否対応 | 3 |
| その他 | 2 |
| 総計 | 5 |



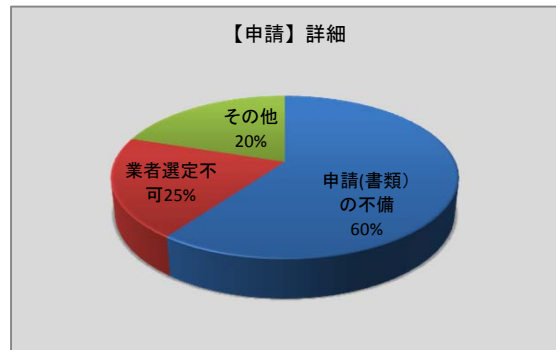
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 契約詳細 | 列ラベル |
|-----------|----------|
| 行ラベル | 仮設・借上げ住宅 |
| 退去手続き | 2 |
| 資格・条件の確認 | 1 |
| その他 | 1 |
| 物件購入/賃貸 | 1 |
| 総計 | 5 |



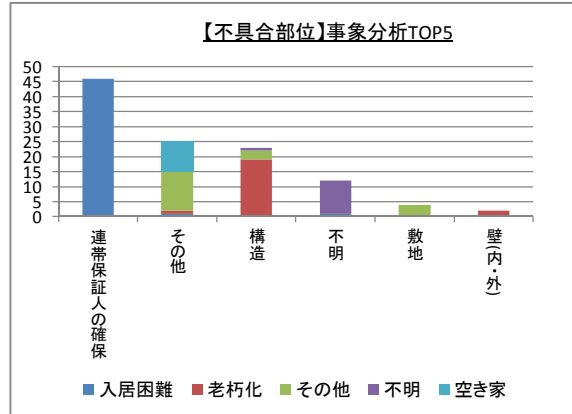
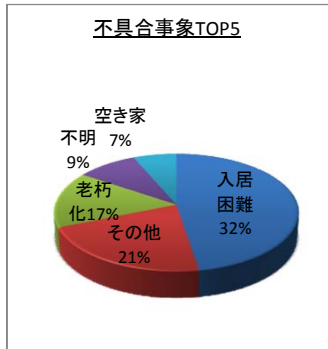
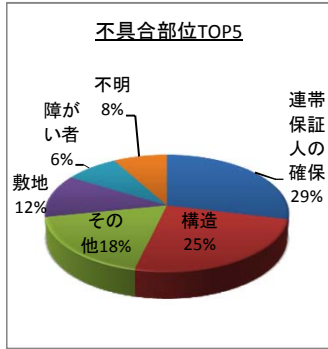
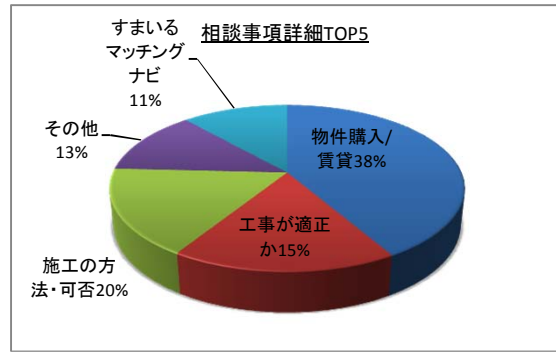
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 契約詳細 | 列ラベル |
|-----------|----------|
| 行ラベル | 申請 |
| 申請(書類)の不備 | 3 |
| 業者選定不可 | 1 |
| その他 | 1 |
| 総計 | 5 |



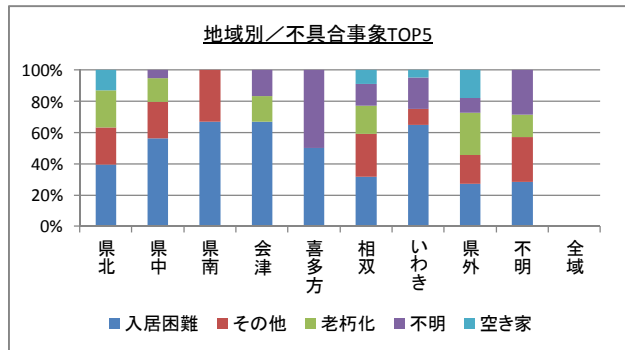
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 相談事項詳細TOP5 | |
|-------------|-----|
| 行ラベル | 集計 |
| 物件購入/賃貸 | 79 |
| 工事が適正か | 33 |
| 施工の方法・可否 | 32 |
| その他 | 24 |
| すまいるマッチングナビ | 22 |
| 総計 | 190 |



| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 不具合部位TOP5 | 不具合部位 | | | | | | |
|-----------|----------|-----|----|----|----|--------|-----|
| | 連帯保証人の確保 | その他 | 構造 | 不明 | 敷地 | 壁(内・外) | 総計 |
| 入居困難 | 46 | 1 | 1 | 1 | | | 48 |
| 老朽化 | | 1 | 19 | | | 2 | 22 |
| その他 | | 13 | 3 | | 4 | | 20 |
| 不明 | | | 1 | 11 | | | 12 |
| 空き家 | | 10 | | | | | 10 |
| 総計 | 46 | 25 | 23 | 12 | 4 | 2 | 112 |

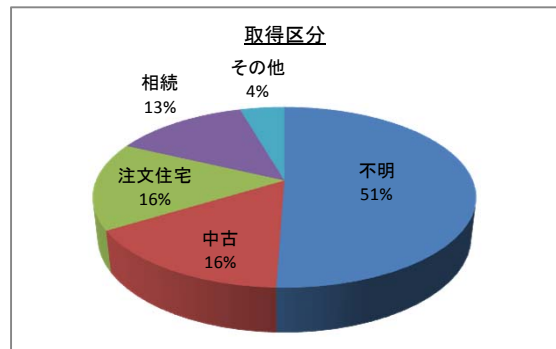


| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付日 | (すべて) |

| 不具合事象TOP5 | 地域 | | | | | | | | | | 総計 |
|-----------|----|----|----|----|-----|----|-----|----|----|-----|----|
| | 県北 | 県中 | 県南 | 会津 | 喜多方 | 相双 | いわき | 県外 | 不明 | 全域 | |
| 入居困難 | 15 | 22 | 6 | 4 | 1 | 7 | 13 | 3 | 2 | 73 | |
| その他 | 9 | 9 | 3 | | | 6 | 2 | 2 | 2 | 33 | |
| 老朽化 | 9 | 6 | | 1 | | 4 | 3 | 1 | 1 | 24 | |
| 不明 | | 2 | | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 14 | |
| 空き家 | 5 | | | | | 2 | 1 | 2 | | 10 | |
| 総計 | 38 | 39 | 9 | 6 | 2 | 22 | 20 | 11 | 7 | 154 | |

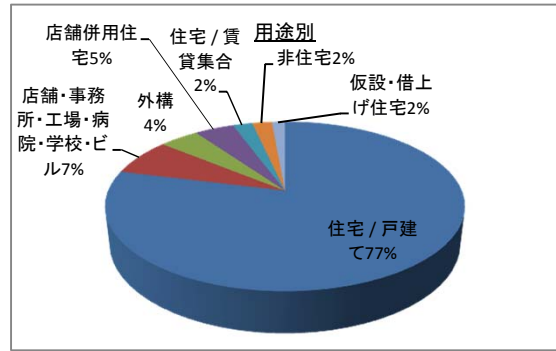
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 取得区分別 | |
|-------|----|
| 行ラベル | 集計 |
| 不明 | 45 |
| 中古 | 14 |
| 注文住宅 | 14 |
| 相続 | 12 |
| その他 | 4 |
| 総計 | 89 |



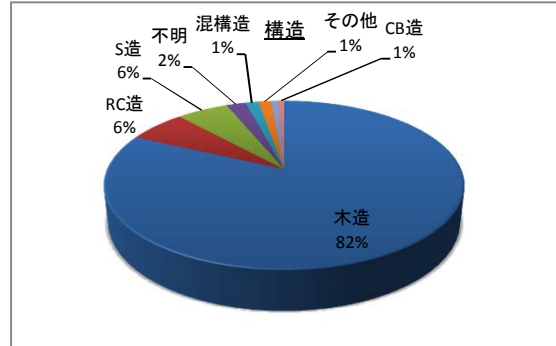
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 用途別 | 集計 |
|--------------------|-----|
| 行ラベル | |
| 住宅 / 戸建て | 112 |
| 店舗・事務所・工場・病院・学校・ビル | 10 |
| 外構 | 6 |
| 店舗併用住宅 | 6 |
| 住宅 / 賃貸集合 | 3 |
| 非住宅 | 3 |
| 仮設・借上げ住宅 | 2 |
| 総計 | 142 |



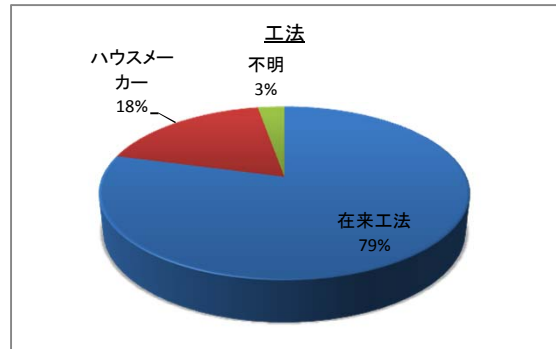
| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 構造別 | 集計 |
|----------|-----|
| 行ラベル | |
| 木造 | 118 |
| RC造 | 9 |
| S造 | 8 |
| 不明 | 3 |
| 混構造 | 2 |
| その他 | 2 |
| プレハブ(木質) | 1 |
| CB造 | 1 |
| 総計 | 144 |



| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| 工法別 | 集計 |
|---------|-----|
| 行ラベル | |
| 在来工法 | 114 |
| ハウスメーカー | 26 |
| 不明 | 4 |
| 総計 | 144 |



| | |
|-----|-------|
| 年度 | 28 |
| 受付月 | (すべて) |

| データの個数 / 建築年区分 | 集計 |
|----------------|-----|
| 行ラベル | |
| S56以降築 | 64 |
| 不明 | 49 |
| S56以前築 | 26 |
| その他 | 5 |
| 総計 | 144 |

