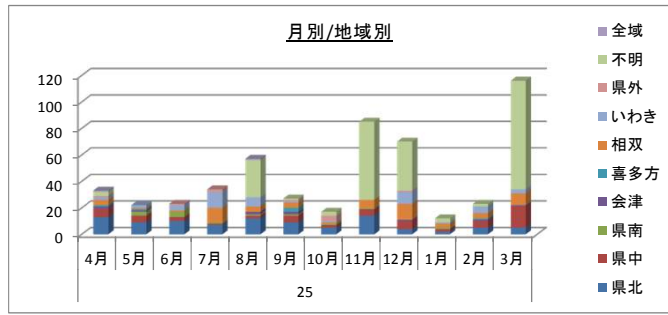
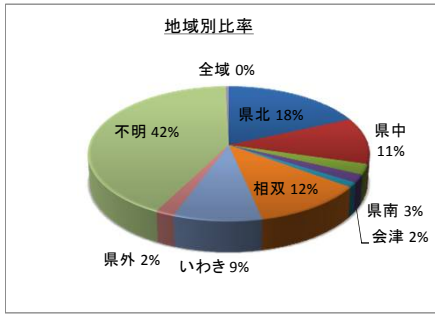


相談者概要

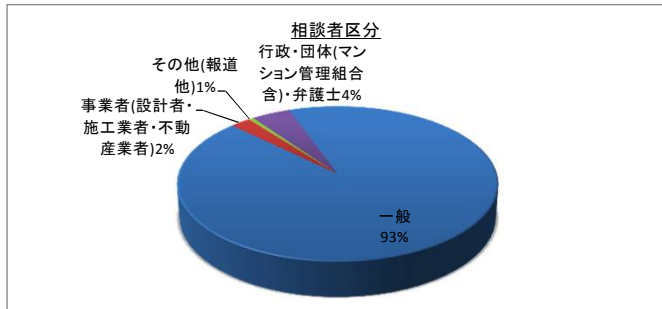


起因種別 (すべて)

年度	受付月	地域										合計
		県北	県中	県南	会津	喜多方	相双	いわき	県外	不明	全域	
25	4月	13	6		2	1	4	2	1	3	1	33
	5月	9	5	3	1	1	1	2				22
	6月	10	3	4			1	4	1			23
	7月	7	1	1			11	12	2			34
	8月	12	2	1	2		4	7		28	1	57
	9月	9	5	1	2	3	4	1	1	1		27
	10月	5	2	1			1	1	4	3		17
	11月	14	5	1			6			59		85
	12月	4	6		1		12	9	1	37		70
	1月	2	2	1			3	1		3		12
	2月	5	5		1	1	4	5		2		23
	3月	5	16		1		9	3		82		116
総計		95	58	13	10	6	60	47	10	218	2	519

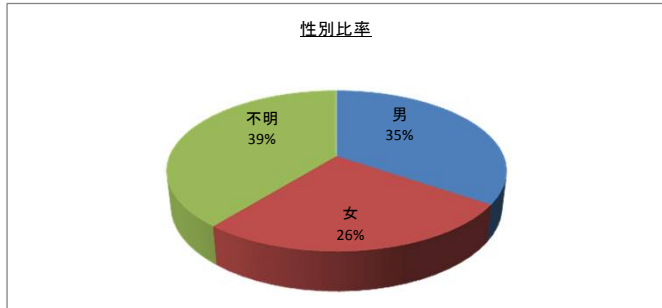
年度	25
受付日	(すべて)
起因種別	(すべて)

相談者区分	集計
一般	481
事業者(設計者・施工業者・不動産業者)	12
その他(報道他)	3
行政・団体(マンション管理組合)・弁護士	23
その他(報道)	1
事業者(設計者・施工業者・不動産業者)	2
その他(報道)	1
合計	519



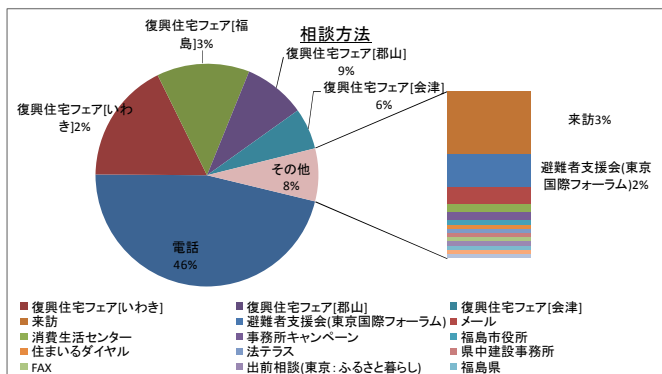
年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

性別	集計
男	179
女	137
不明	203
合計	519



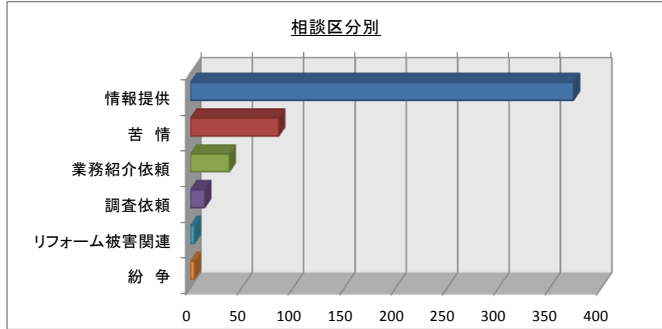
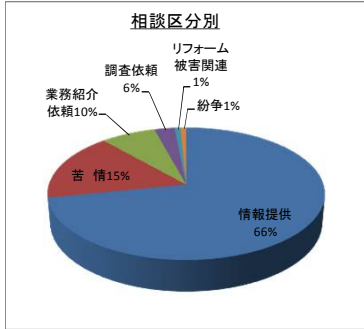
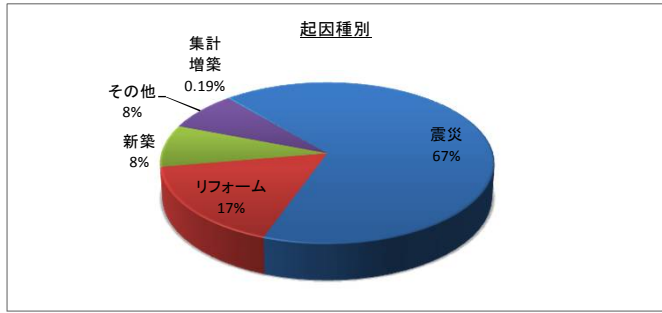
年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

相談方法	集計
電話	240
復興住宅フェア[いわき]	91
復興住宅フェア[福島]	70
復興住宅フェア[郡山]	47
復興住宅フェア[会津]	31
来訪	15
避難者支援会(東京国際フォーラム)	8
メール	4
消費生活センター	2
事務所キャンペーン	2
福島市役所	1
住まいるダイヤル	1
法テラス	1
県中建設事務所	1
FAX	1
出前相談(東京・ふるさと暮らし)	1
福島県	1
行政評価事務所	1
支援センター	1
合計	519



相談詳細

年度	25
受付月	(すべて)
データの個数 / 起因種別	
行ラベル	集計
震災	346
リフォーム	87
新築	44
その他	41
増築	1
総計	519

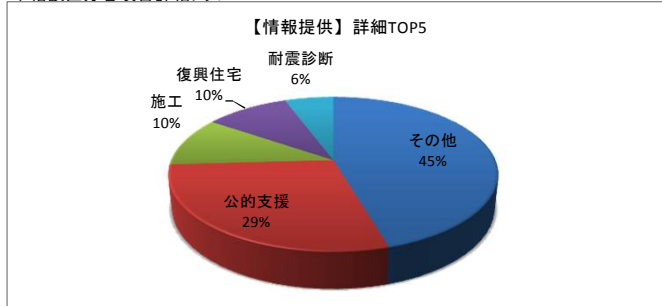


年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
データの個数 / 相談区分	
相談区分	集計
情報提供	373
苦情	86
業務紹介依頼	38
調査依頼	14
リフォーム被害関連	4
紛争	4
総計	519

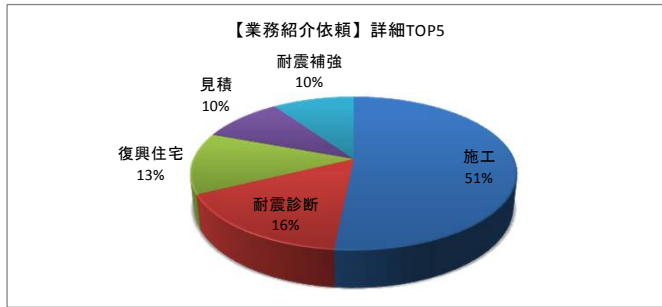
◇相談区分各項目詳細トップ5

年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
情報提供詳細	
行ラベル	情報提供
その他	144
公的支援	91
施工	33
復興住宅	31
耐震診断	18
総計	317

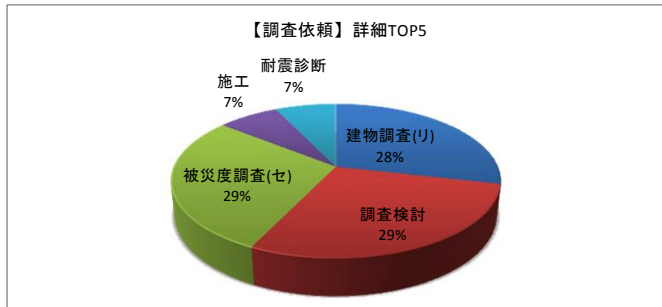
◆相談区分各項目詳細トップ5

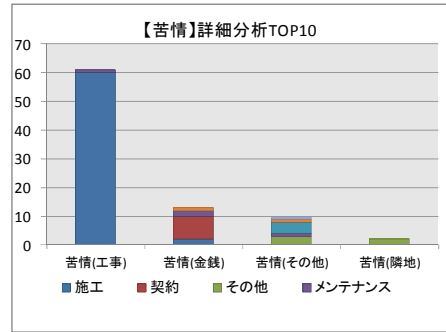
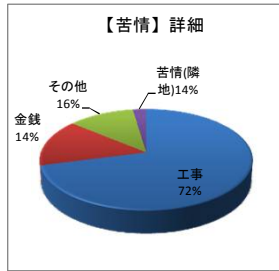


年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
業務紹介依頼詳細	
行ラベル	業務紹介依頼
施工	16
耐震診断	5
復興住宅	4
見積	3
耐震補強	3
総計	31



年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
調査依頼詳細	
行ラベル	調査依頼
建物調査(リ)	4
調査検討	4
被災度調査(セ)	4
施工	1
耐震診断	1
総計	14



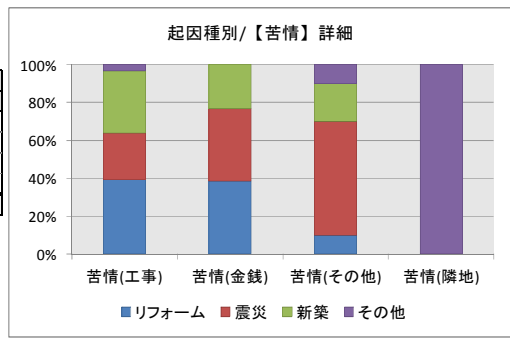


年度	25
受付日	(すべて)

苦情詳細	列ラベル							総計
	施工	契約	その他	メンテナンス	借上住宅	設計	監理	
苦情(工事)	60			1				61
苦情(金銭)	2	8		2		1		13
苦情(その他)			3	1	4	1	1	10
苦情(隣地)			2					2
総計	62	8	5	4	4	2	1	86

年度	25
受付日	(すべて)

苦情詳細	列ラベル				総計
	リフォーム	震災	新築	その他	
苦情(工事)	24	15	20	2	61
苦情(金銭)	5	5	3		13
苦情(その他)	1	6	2	1	10
苦情(隣地)				2	2
総計	30	26	25	5	86

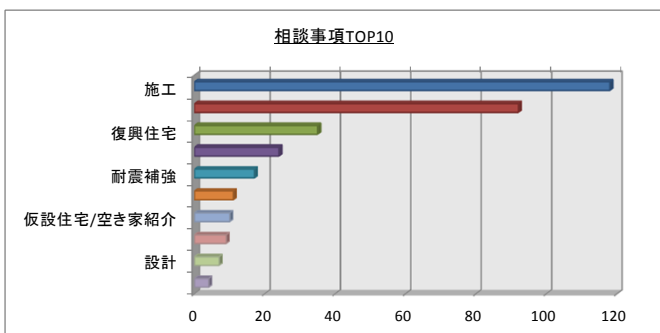
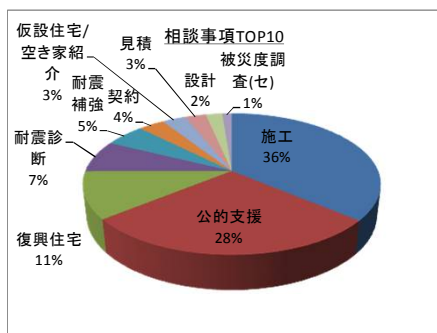


年度	25
受付日	(すべて)
起因種別	(すべて)

リフォーム被害関連詳細	列ラベル		総計
	施工	見積	
リフォーム被害関連	3	1	4
総計	3	1	4

年度	25
受付日	(すべて)
起因種別	(すべて)

紛争詳細	列ラベル		総計
	施工	解体	
紛争(当事者間)	3		3
紛争(隣接)		1	1
総計	3	1	4



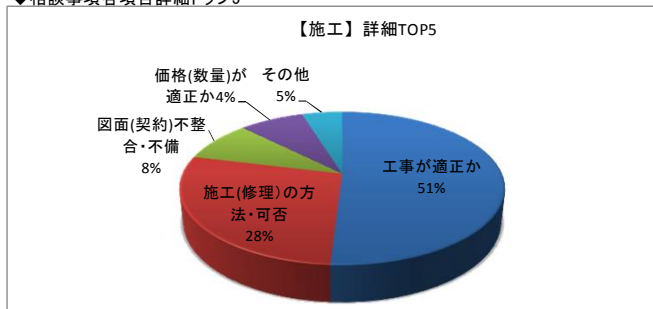
年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

相談事項別	集計
施工	118
公的支援	92
復興住宅	35
耐震診断	24
耐震補強	17
契約	11
仮設住宅/空き家紹介	10
見積	9
設計	7
被災度調査(セ)	4
総計	327

◆相談事項各項目詳細トップ5

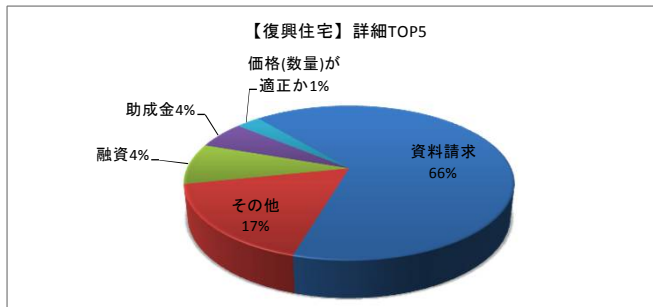
年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

施工詳細	列ラベル
行ラベル	施工
工事が適正か	53
施工(修理)の方法・可否	29
図面(契約)不整合・不備	9
未施工・遅滞	8
その他	5
総計	104



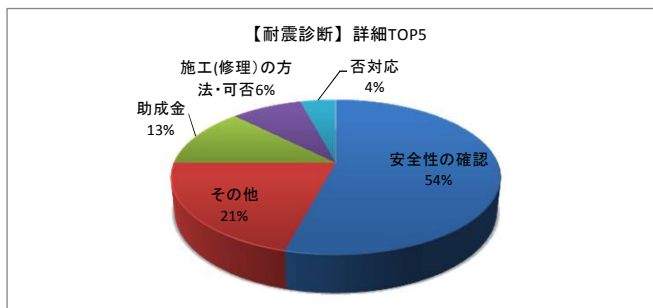
年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

復興住宅詳細	列ラベル
行ラベル	復興住宅
資料請求	23
その他	6
融資	3
助成金	2
価格(数量)が適正か	1
総計	35



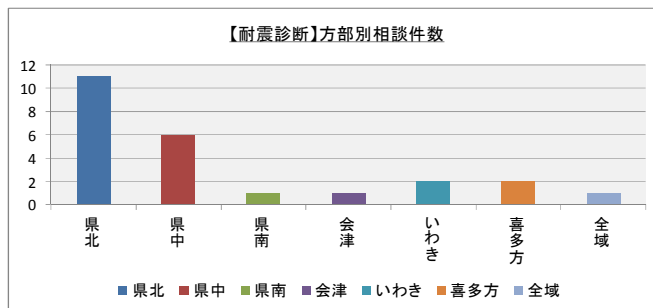
年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

耐震診断詳細	列ラベル
行ラベル	耐震診断
安全性の確認	13
その他	5
助成金	3
施工(修理)の方法・可否	2
否対応	1
総計	24



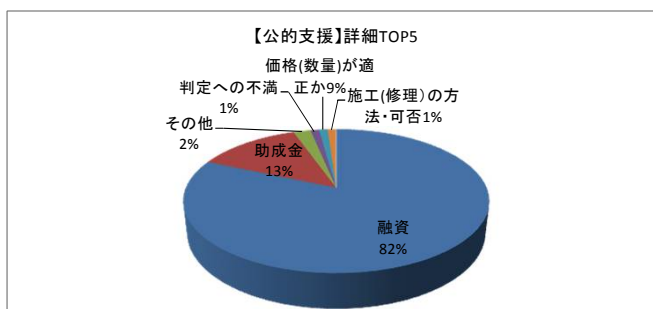
年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

方部別	列ラベル
行ラベル	耐震診断
県北	11
県中	6
県南	1
会津	1
いわき	2
喜多方	2
全域	1
総計	24



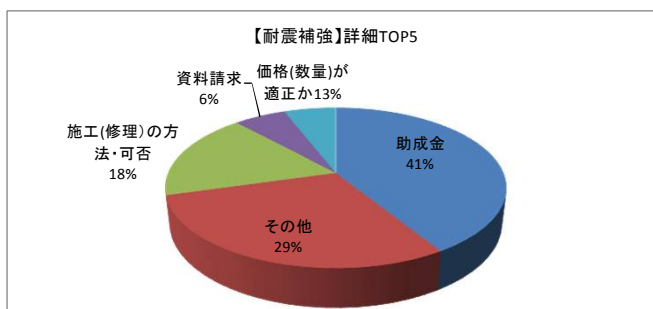
年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

公的支援詳細	相談事項
相談事項詳細	公的支援
融資	75
助成金	12
その他	2
判定への不満	1
価格(数量)が適正か	1
施工(修理)の方法・可否	1
総計	92

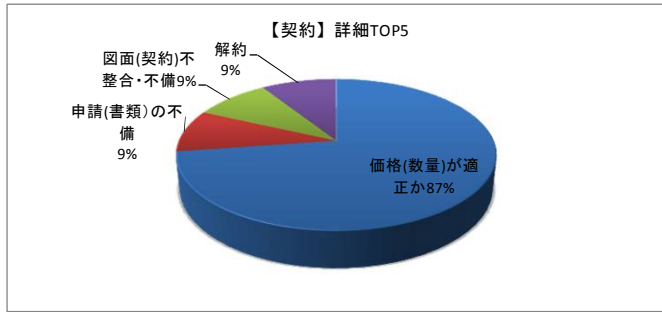


年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

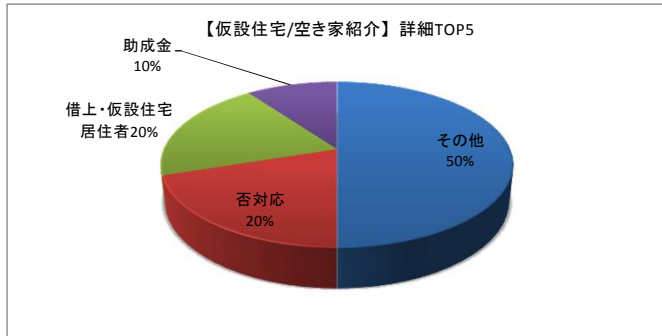
耐震補強詳細	相談事項
相談事項詳細	耐震補強
助成金	7
その他	5
施工(修理)の方法・可否	3
資料請求	1
価格(数量)が適正か	1
総計	17



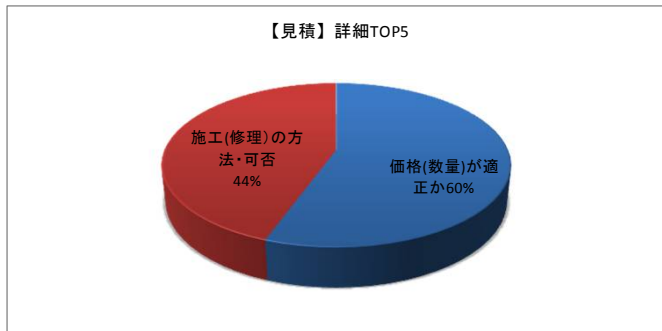
年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
契約詳細	列ラベル
行ラベル	契約
価格(数量)が適正か	8
申請(書類)の不備	1
図面(契約)不整合・不備	1
解約	1
総計	11



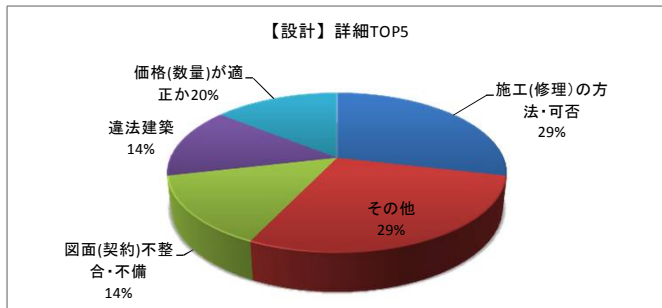
年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
仮設住宅/空き家紹介詳細	列ラベル
行ラベル	仮設住宅/空き家紹介
その他	5
否対応	2
借上・仮設住宅居住者	2
助成金	1
総計	10



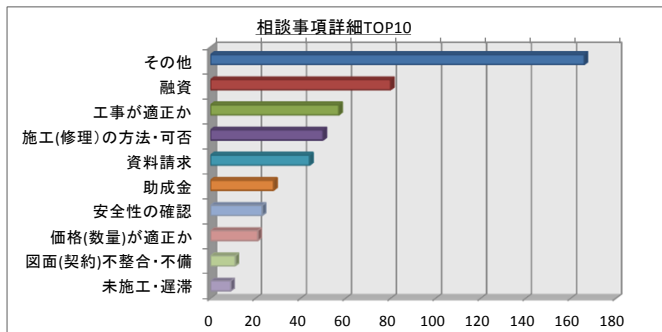
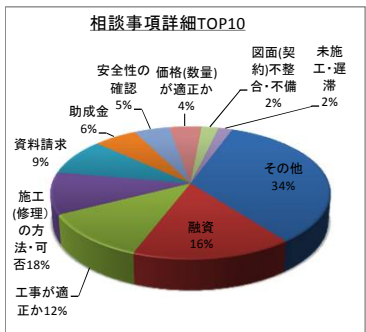
年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
契約詳細	列ラベル
行ラベル	見積
価格(数量)が適正か	5
施工(修理)の方法・可否	4
総計	9



年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
メンテナンス詳細	列ラベル
行ラベル	設計
施工(修理)の方法・可否	2
その他	2
図面(契約)不整合・不備	1
違法建築	1
価格(数量)が適正か	1
総計	7

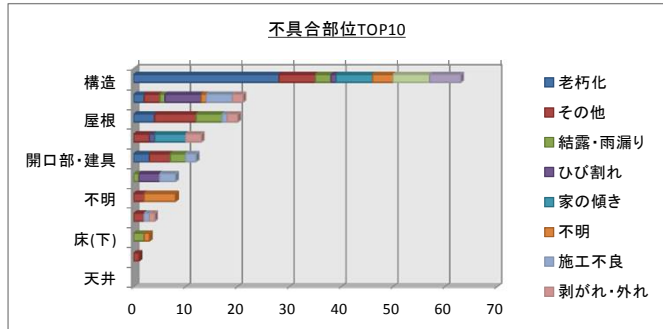
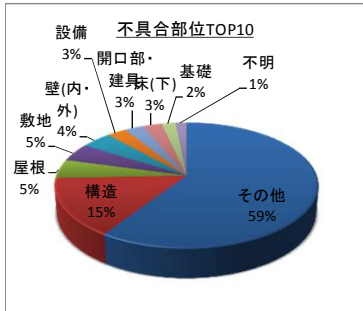


年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
被災度調査(セ)詳細	列ラベル
行ラベル	被災度調査(セ)
施工(修理)の方法・可否	2
安全性の確認	2
総計	4



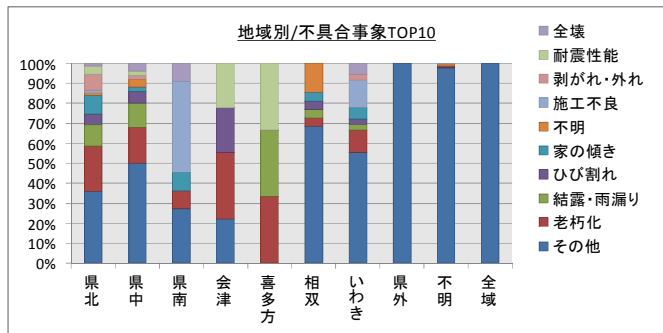
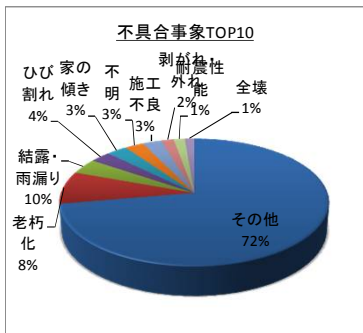
年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

相談事項詳細トップ10	
行ラベル	集計
その他	166
融資	80
工事が適正か	57
施工(修理)の方法・可否	50
資料請求	44
助成金	28
安全性の確認	23
価格(数量)が適正か	21
図面(契約)不整合・不備	11
未施工・遅滞	9
総計	489



年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

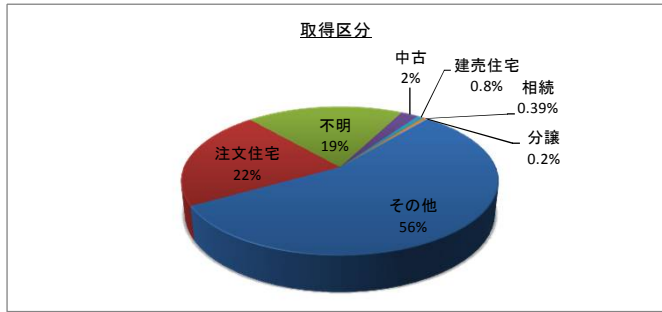
不具合部位TOP10	列ラベル										総計
	老朽化	その他	結露・雨漏り	ひび割れ	家の傾き	不明	施工不良	剥がれ・外れ	耐震性能	全壊	
構造	28	7	3	1	7	4			7	6	63
壁(内・外)	2	3	1	7		1	5	2			21
屋根	4	8	5				1	2			20
敷地		3		1	6			3			13
開口部・建具	3	4	3				2				12
基礎			1	4			3				8
不明		2				6					8
設備		2					1	1			4
床(下)			2			1					3
廊下		1									1
天井											
総計	37	30	15	13	13	12	12	8	7	6	153



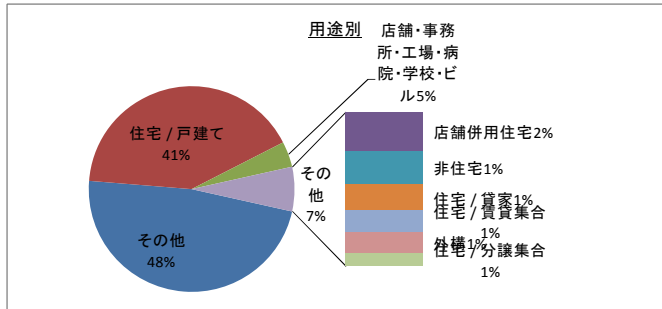
年度	25
受付日	(すべて)

不具合事象TOP10	地域										総計
	県北	県中	県南	会津	喜多方	相双	いわき	県外	不明	全域	
その他	27	25	3	2	33	20	10	209	2	331	
老朽化	17	9	1	3	1	2	4	1		38	
結露・雨漏り	8	6		1	2	1				18	
ひび割れ	4	3		2	2	1		1		13	
家の傾き	7	1	1		2	2				13	
不明	1	2			7			2		12	
施工不良	1		5			5		1		12	
剥がれ・外れ	6	1				1				8	
耐震性能	3	1		2	1					7	
全壊	1	2	1			2				6	
総計	75	50	11	9	3	48	36	10	214	2	458

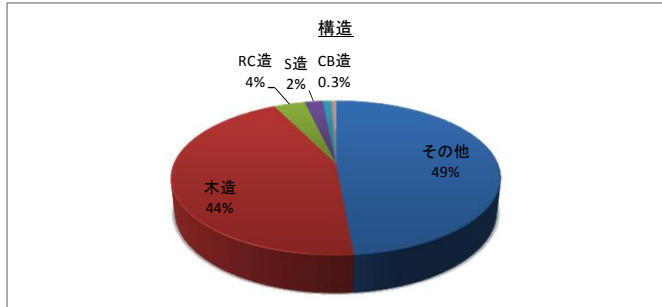
年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
取得区分別	
行ラベル	集計
その他	289
注文住宅	113
不明	99
中古	11
建売住宅	4
相続	2
分譲	1
総計	519



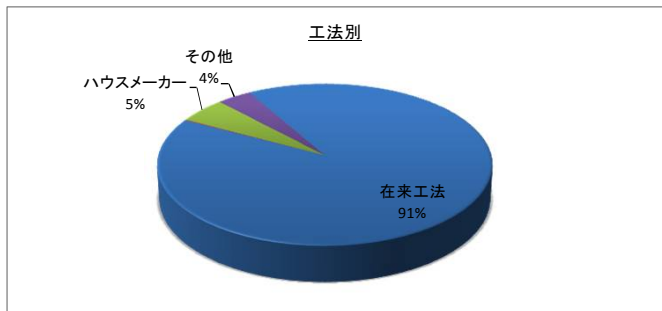
年度	25
受付月	(すべて)
用途別	
行ラベル	集計
その他	248
住宅 / 戸建て	214
店舗・事務所・工場・病院・学校・ビル	21
店舗併用住宅	9
非住宅	8
住宅 / 貸家	6
住宅 / 賃貸集合	5
外構	5
住宅 / 分譲集合	3
総計	519



年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
構造別	
行ラベル	集計
その他	252
木造	229
RC造	19
S造	11
プレハブ(木質)	5
混構造	1
CB造	1
SRC造	1
総計	519



年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
工法別	
行ラベル	集計
その他	250
在来工法	226
ハウスメーカー	42
不明	1
総計	519



年度	25
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
データの個数 / 建築年区分	
行ラベル	集計
その他	284
S56以降築	91
不明	88
S56以前築	56
総計	519

