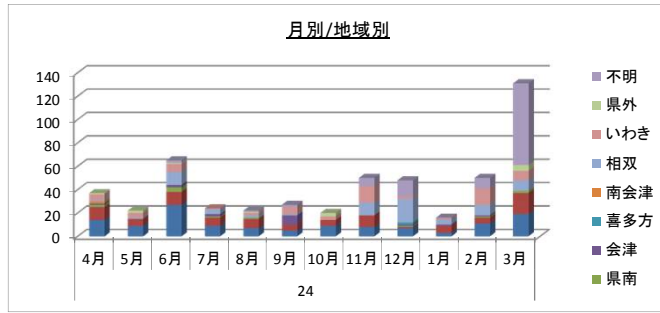
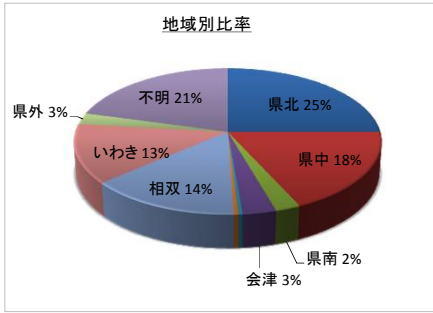


相談者概要

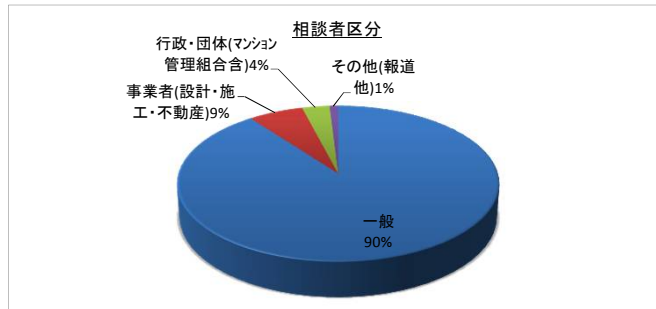


起因種別 (すべて)

年度	受付月	地域										総計
		県北	県中	県南	会津	喜多方	南会津	相双	いわき	県外	不明	
24	4月	14	11	2	1		2	1	5	1		37
	5月	9	6						4	2		22
	6月	27	11	4	2			11	7	1	2	65
	7月	9	7	1	2			4	1			24
	8月	7	8	1				2	2	1	1	22
	9月	5	5		8			1	6		2	27
	10月	9	5						3	3		20
	11月	8	10					11	14		7	50
	12月	7	1	1	1	2		20	2		14	48
	1月	3	6		1			4	1		1	16
	2月	11	5	1	1			9	14		9	50
	3月	19	18	2				9	8	5	70	131
総計		128	93	12	16	2	2	73	67	13	106	512

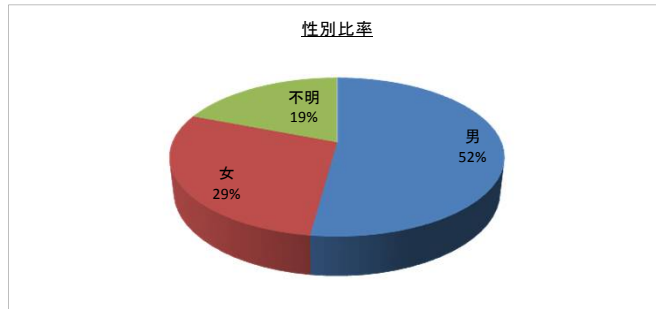
年度	24
受付日	(すべて)
起因種別	(すべて)

相談者区分件数	集計
行ラベル	459
一般	32
事業者(設計者・施工業者・不動産業者)	16
行政・団体(マンション管理組合)	5
その他(報道他)	512



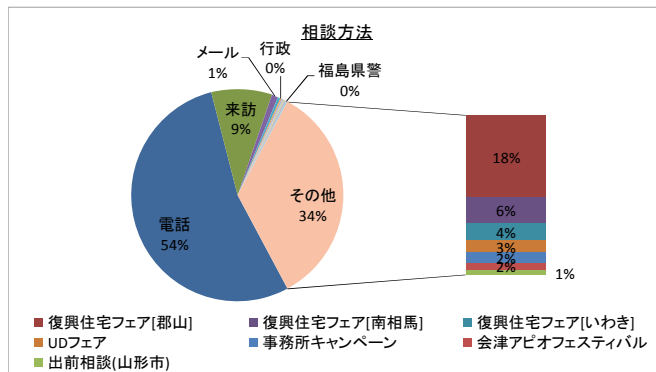
年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

性別 別	集計
男	267
女	147
不明	98
総計	512



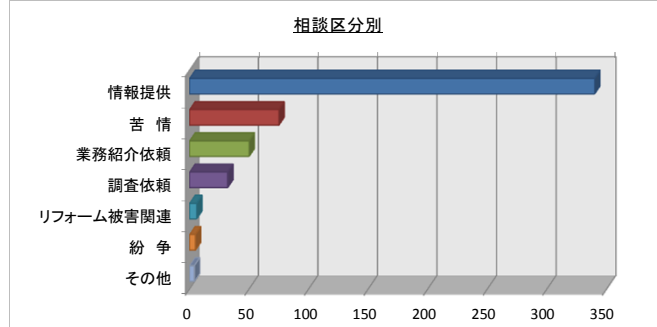
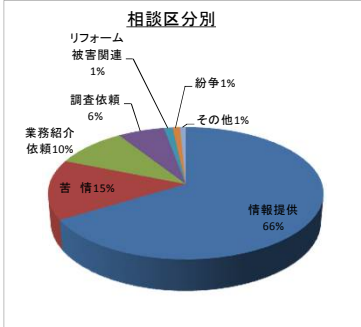
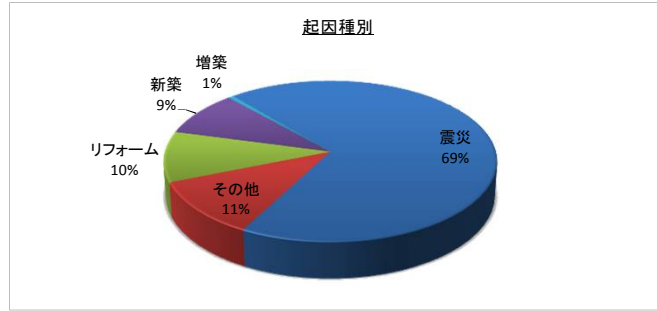
年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

相談方法 別	集計
電話	276
復興住宅フェア[郡山]	90
来訪	47
復興住宅フェア[南相馬]	29
復興住宅フェア[いわき]	19
UDフェア	14
事務所キャンペーン	11
会津アピオフェスティバル	8
出前相談(山形市)	5
メール	5
消費生活センター	2
行政	1
住宅センター	1
協会支部	1
FAX	1
福島県	1
福島県警	1
総計	512



相談詳細

年度	24
受付月	(すべて)
データの個数 / 起因種別	
行ラベル	集計
震災	353
その他	57
リフォーム	52
新築	47
増築	3
総計	512

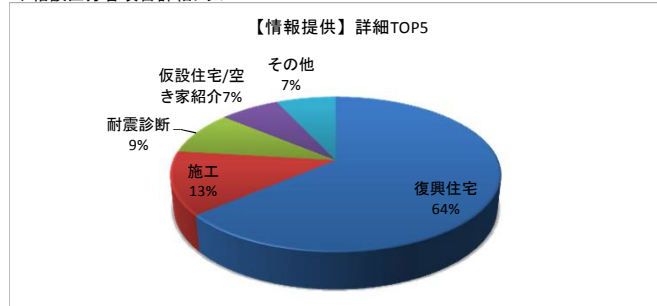


年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
データの個数 / 相談区分	
相談区分	集計
情報提供	340
苦情	75
業務紹介依頼	50
調査依頼	32
リフォーム被害関連	6
紛争	5
その他	4
総計	512

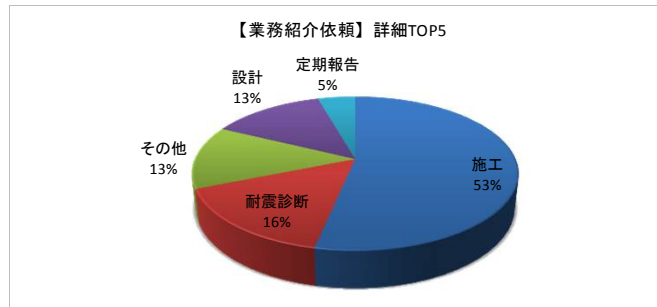
◇相談区分各項目詳細トップ5

年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
情報提供詳細	
行ラベル	情報提供
復興住宅	174
施工	36
耐震診断	25
仮設住宅/空き家紹介	19
その他	19
総計	273

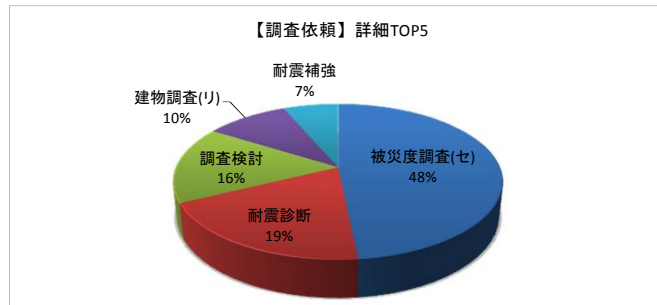
◆相談区分各項目詳細トップ5

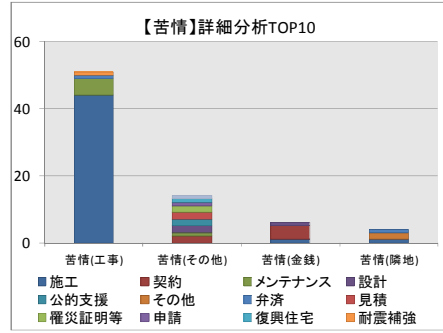
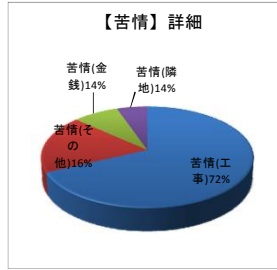


年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
業務紹介依頼詳細	
行ラベル	業務紹介依頼
施工	24
耐震診断	7
その他	6
設計	6
定期報告	2
総計	45



年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)
調査依頼詳細	
行ラベル	調査依頼
被災度調査(セ)	15
耐震診断	6
調査検討	5
建物調査(リ)	3
耐震補強	2
総計	31



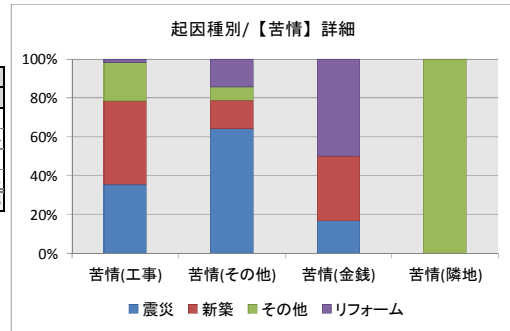


年度	24
受付日	(すべて)
起因種別	(すべて)

苦情詳細	列ラベル	施工	契約	メンテナンス	設計	公的支援	その他	弁済	見積	罹災証明等	申請	復興住宅	耐震補強	耐震診断	総計
苦情(工事)		44			5				1						51
苦情(その他)			2	1	2	2				2	1	1		1	14
苦情(金銭)		1	4		1										6
苦情(隣地)		1					2	1							4
総計		46	6	6	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	75

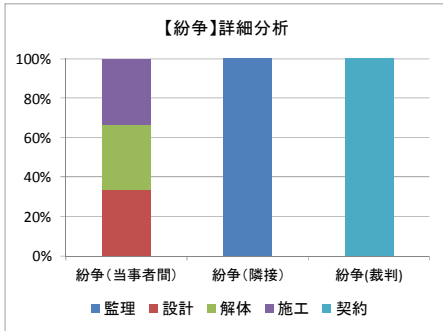
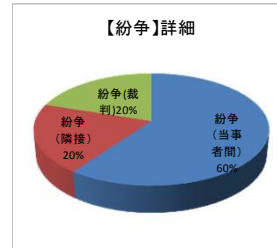
年度	24
受付日	(すべて)

苦情詳細	列ラベル	震災	新築	その他	リフォーム	総計
苦情(工事)		18	22	10	1	51
苦情(その他)		9	2	1	2	14
苦情(金銭)		1	2		3	6
苦情(隣地)				4		4
総計		28	26	15	6	75



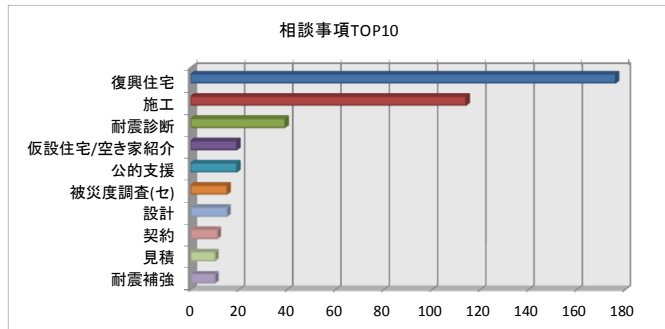
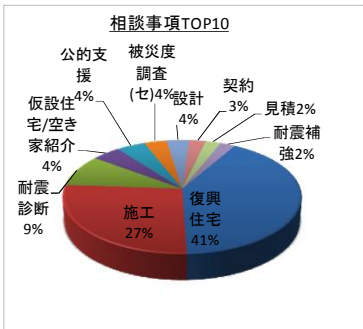
年度	24
受付日	(すべて)
起因種別	(すべて)

リフォーム被害関連詳細	列ラベル	施工
リフォーム被害関連		6
総計		6



年度	24
受付日	(すべて)
起因種別	(すべて)

紛争詳細	列ラベル	監理	設計	解体	施工	契約
紛争(当事者間)			1	1	1	1
紛争(隣接)		1				
紛争(裁判)						1
総計		1	1	1	1	1



年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

相談事項別	集計
復興住宅	176
施工	114
耐震診断	39
仮設住宅/空き家紹介	19
公的支援	19
被災度調査(セ)	15
設計	15
契約	11
見積	10
耐震補強	10
総計	428

年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

復興住宅詳細	列ラベル
行ラベル	復興住宅
資料請求	143
その他	18
助成金	7
融資	6
否対応	1
施工(修理)の方法・可否	1
総計	176

年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

施工詳細	列ラベル
行ラベル	施工
施工(修理)の方法・可否	41
工事が適正か	37
図面(契約)不整合・不備	11
その他	8
価格(数量)が適正か	4
総計	101

年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

耐震診断詳細	列ラベル
行ラベル	耐震診断
安全性の確認	32
その他	4
施工(修理)の方法・可否	2
助成金	1
総計	39

年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

方部別	列ラベル
行ラベル	耐震診断
県北	19
県中	5
県南	1
会津	3
南会津	1
相双	3
いわき	6
不明	1
総計	39

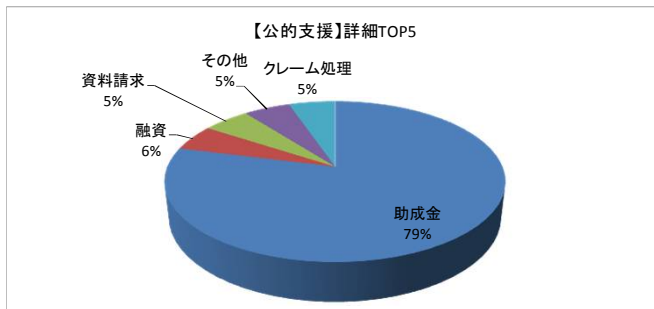
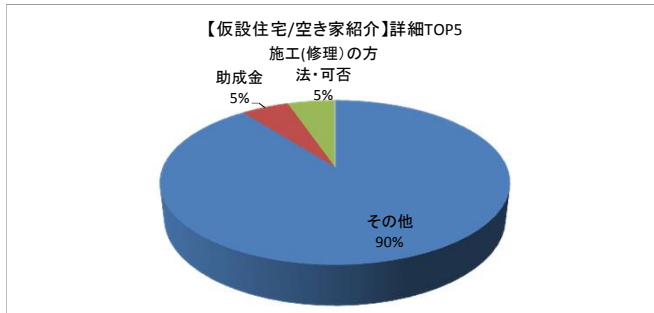
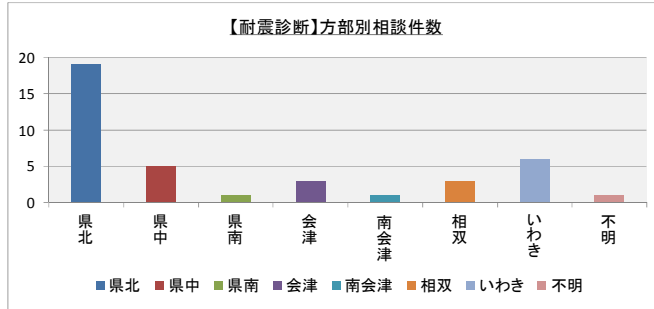
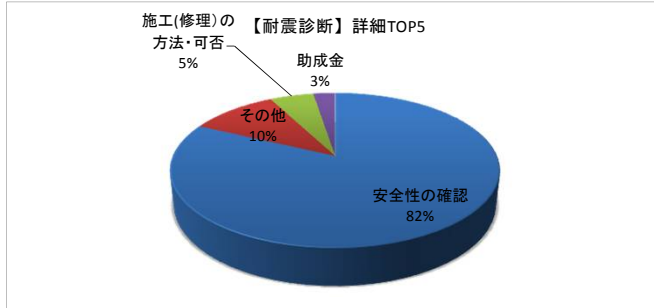
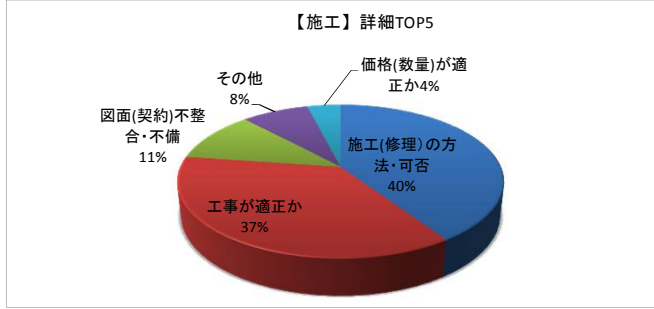
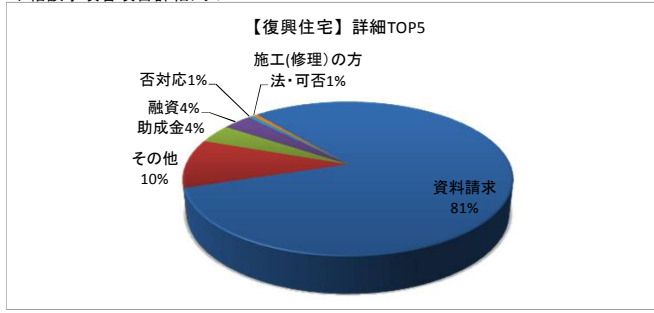
年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

仮設住宅/空き家紹介詳細	列ラベル
行ラベル	仮設住宅/空き家紹介
その他	17
助成金	1
施工(修理)の方法・可否	1
総計	19

年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

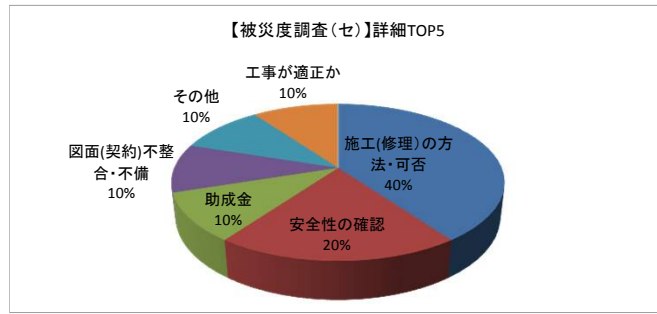
公的支援詳細	相談事項
相談事項詳細	公的支援
助成金	15
融資	1
資料請求	1
その他	1
クレーム処理	1
総計	19

◆相談事項各項目詳細TOP5



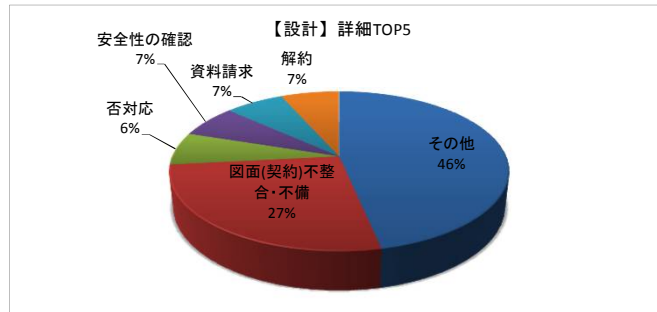
年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

被災度調査(セ)詳細	列ラベル
行ラベル	耐震補強
施工(修理)の方法・可否	4
安全性の確認	2
助成金	1
図面(契約)不整合・不備	1
その他	1
工事が適正か	1
総計	10



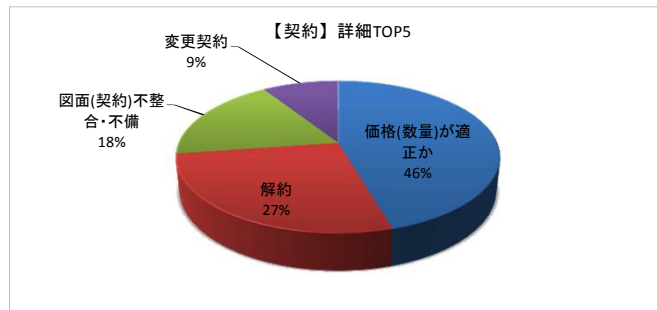
年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

メンテナンス詳細	列ラベル
行ラベル	設計
その他	7
図面(契約)不整合・不備	4
否対応	1
安全性の確認	1
資料請求	1
解約	1
総計	15



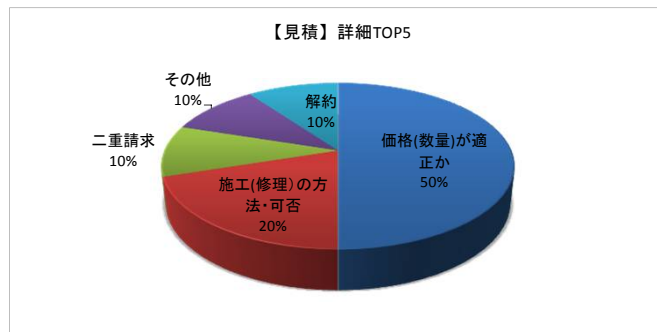
年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

契約詳細	列ラベル
行ラベル	契約
価格(数量)が適正か	5
解約	3
図面(契約)不整合・不備	2
変更契約	1
総計	11



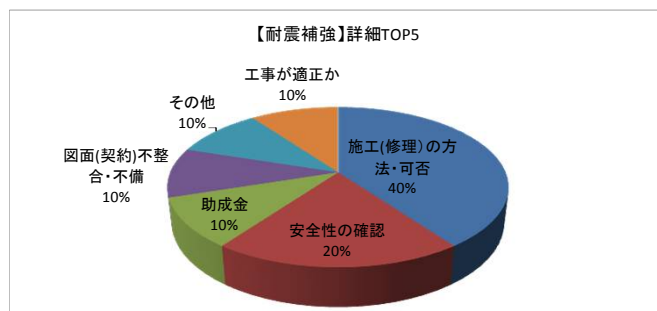
年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

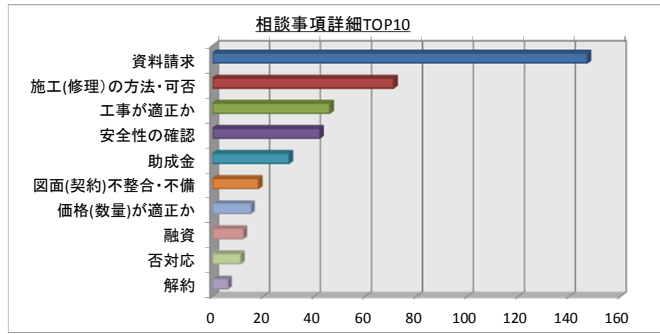
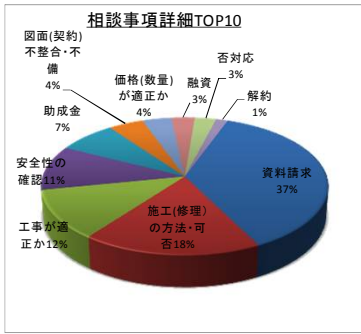
契約詳細	列ラベル
行ラベル	見積
価格(数量)が適正か	5
施工(修理)の方法・可否	2
二重請求	1
その他	1
解約	1
総計	10



年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

耐震補強詳細	相談事項
相談事項詳細	耐震補強
施工(修理)の方法・可否	4
安全性の確認	2
助成金	1
図面(契約)不整合・不備	1
その他	1
工事が適正か	1
総計	10

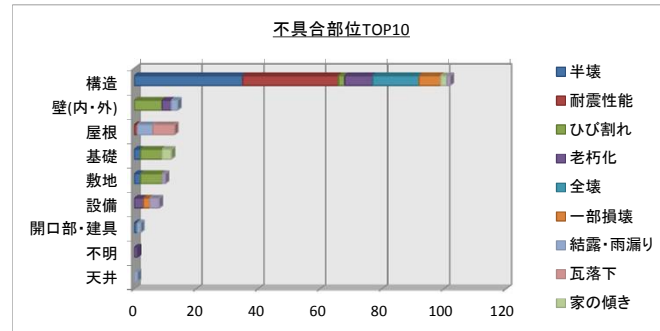
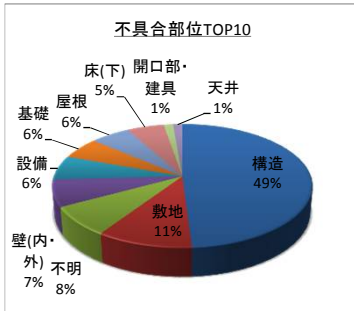




年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

相談事項詳細トップ10

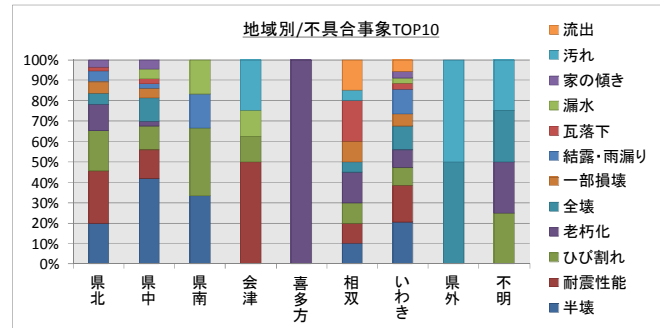
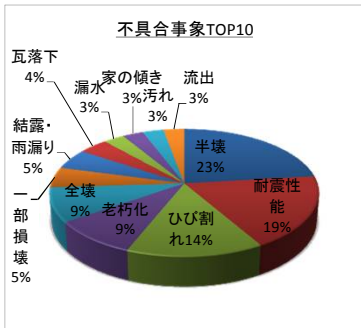
行ラベル	集計
資料請求	147
施工(修理)の方法・可否	71
工事が適正か	46
安全性の確認	42
助成金	30
図面(契約)不整合・不備	18
価格(数量)が適正か	15
融資	12
否対応	11
解約	6
総計	398



年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

不具合部位トップ10

行ラベル	半壊	耐震性能	ひび割れ	老朽化	全壊	一部損壊	結露・雨漏り	瓦落下	家の傾き	汚れ	総計
構造	35	31	2	9	15	7				2	102
壁(内・外)			9	3			2				14
屋根		1					5	7			13
基礎	2		7						3		12
敷地	2		7							1	10
設備				3		2				3	8
開口部・建具	1						1				2
不明				1							1
天井							1				1
総計	40	32	25	16	15	9	9	7	5	5	163

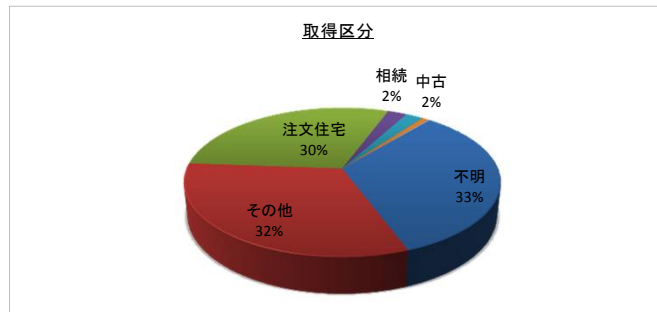


年度	24
受付日	(すべて)

不具合事象TOP10	地域									
	県北	県中	県南	会津	喜多方	相双	いわき	県外	不明	総計
半壊	11	18	2			2	7			40
耐震性能	14	6		4		2	6			32
ひび割れ	11	5	2	1		2	3		1	25
老朽化	7	1			1	3	3		1	16
全壊	3	5				1	4	1	1	15
一部損壊	3	2				2	2			9
結露・雨漏り	3	1	1				4			9
瓦落下	1	1				4	1			7
漏水		2	1	1			1			5
家の傾き	2	2					1			5
汚れ				2		1			1	5
流出						3	2			5
総計	55	43	6	8	1	20	34	2	4	173

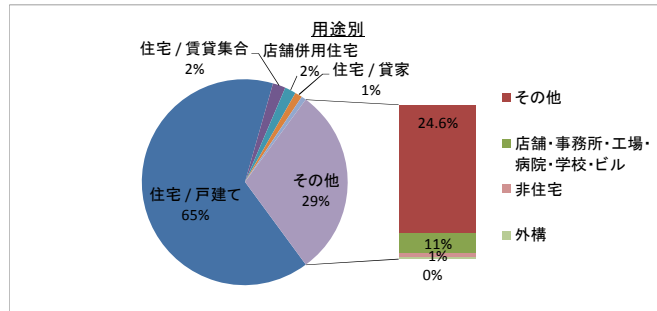
年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

取得区分 別	集計
不明	170
その他	163
注文住宅	151
相続	12
中古	11
建売住宅	4
分譲	1
総計	512



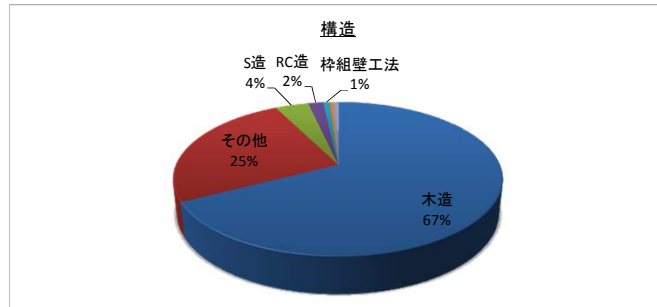
年度	24
受付月	(すべて)

用途 別	集計
住宅 / 戸建て	331
その他	126
店舗・事務所・工場・病院・学校・ビル	20
住宅 / 賃貸集合	10
店舗併用住宅	9
住宅 / 貸家	6
住宅 / 分譲集合	4
非住宅	4
外構	2
総計	512



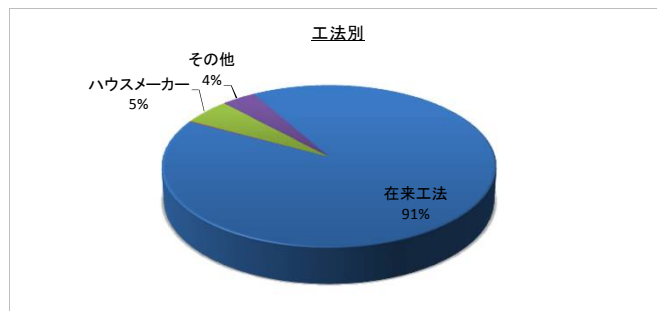
年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

構造 別	集計
木造	345
その他	129
S造	20
RC造	9
枠組壁工法	4
プレハブ(木質)	2
SRC造	2
CB造	1
総計	512



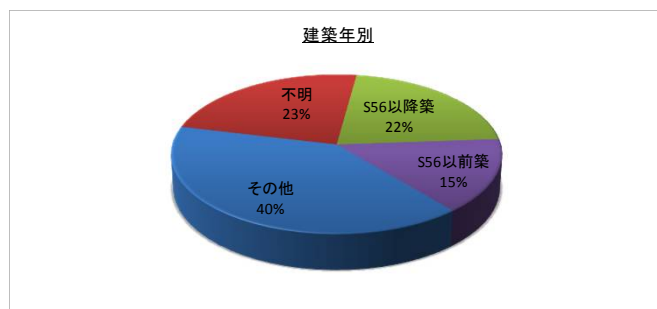
年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

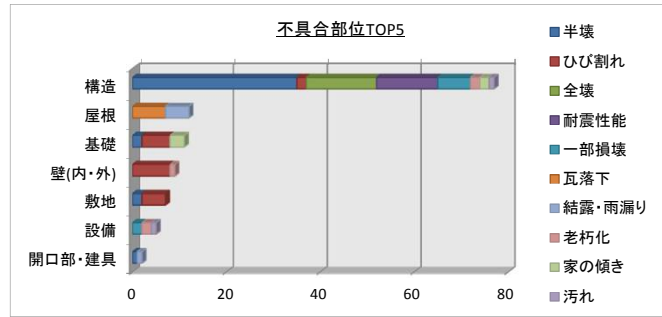
工法 別	集計
在来工法	340
その他	127
ハウスメーカー	45
総計	512



年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	(すべて)

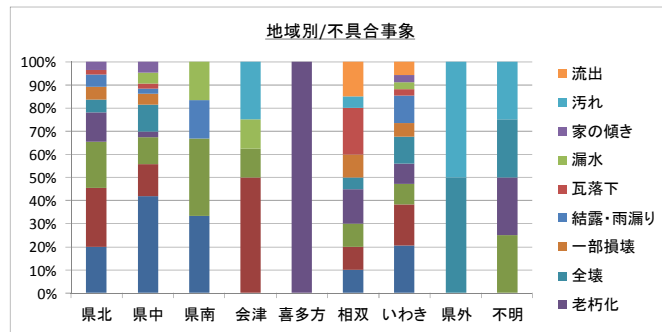
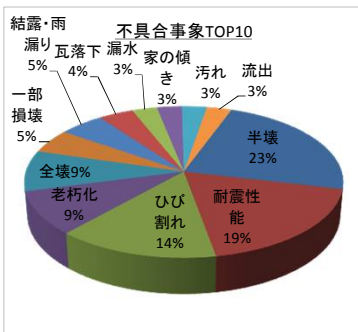
データの個数 / 建築年区分	集計
その他	204
不明	120
S56以降築	111
S56以前築	77
総計	512





年度	24
受付月	(すべて)
起因種別	震災

行ラベル	半壊	ひび割れ	全壊	耐震性能	一部損壊	瓦落下	結露・雨漏り	老朽化	家の傾き	汚れ	総計
構造	35	2	15	13	7	0	0	2	2	1	77
屋根	0	0	0	0	0	7	5	0	0	0	12
基礎	2	6	0	0	0	0	0	0	3	0	11
壁(内・外)	0	8	0	0	0	0	0	1	0	0	9
敷地	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	7
設備	0	0	0	0	2	0	0	2	0	1	5
開口部・建具	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
総計	40	21	15	13	9	7	6	5	5	2	123



年度	24
受付日	(すべて)

地域	不具合事象												総計
	半壊	耐震性能	ひび割れ	老朽化	全壊	一部損壊	結露・雨漏り	瓦落下	漏水	家の傾き	汚れ	流出	
県北	11	14	11	7	3	3	3	1	2	2			55
県中	18	6	5	1	5	2	1	1	2	2			43
県南	2		2				1		1				6
会津		4	1						1		2		8
喜多方				1									1
相双	2	2	2	3	1	2		4			1	3	20
いわき	7	6	3	3	4	2	4	1	1	1		2	34
県外				1	1	1					1		2
不明				1	1	1					1		4
総計	40	32	25	16	15	9	9	7	5	5	5	5	173